

Vállalati információ-rendszerek

2.



Összeállította: Dr. Kosztyán Zsolt Tibor, Herger
Tamás

e-mail: tamas.herger@sap.com

honlap: <http://vision.vein.hu/~kzst/oktatas/vallinf/index.html>

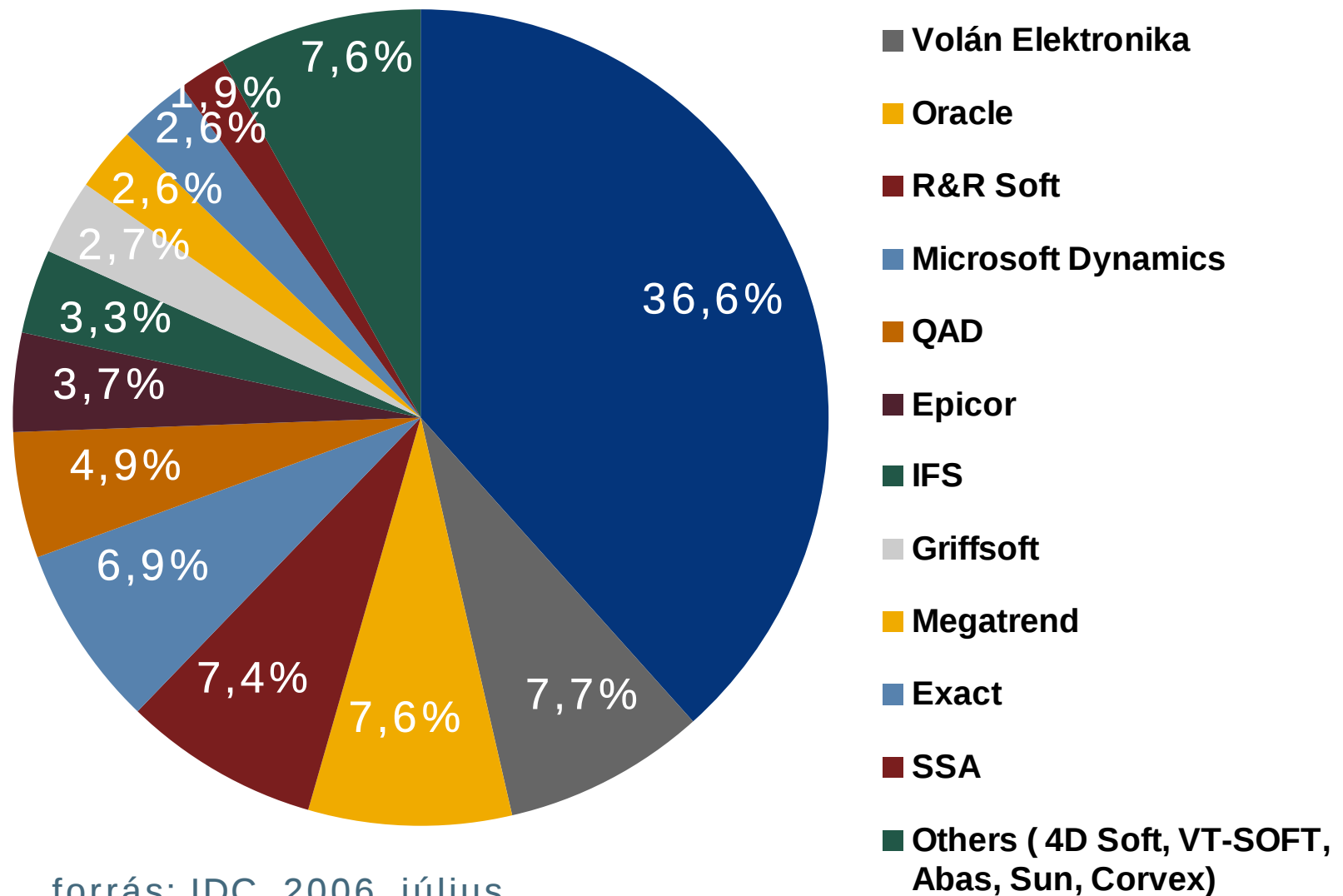
THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



Milyen rendszerek vannak Magyarországon?



Magyarországi ERP szállítók



forrás: IDC, 2006. július

Vezető termékek

Vevőközpontúság

Hatékony folyamatok

A váratlan események optimális kezelése



Alkalmazkodó vállalatok, akik megfelelő
technológiát alkalmaznak, képesek ellenállni a
versenytársaknak, akik nem tudják az innováció
tempóját tartani.





**Üzleti integrációval,
mely ügyfeleink számára
befektetésük gyors megtérülését,
növekedést, innovációt és
hozzáadott értéket jelent.**

Az SAP sikerének építőkövei



Világklasszis alkalmazások

- Hozzáadott érték a vállalat számára
- Erősíti az alkalmazottak közti együttműködést
- Minden méretű vállalkozásra
- Más rendszerekkel való együttműködés lehetősége
- Iparági tapasztalatok



Világklasszis technológia

- Megfizethető ár
- Nyílt alkalmazás
- Platformfüggetlenség
- Skálázhatóság
- Biztonság
- Megbízható működés

Informatikai Problémák...ágazati trendek



Felső-
vezetők



Informatikai
felsővezetők és
menedzserek



Tervezők és
fejlesztők



Az üzleti
környezet
szereplői

Rugalmatlanság..... SOA

Költség..... Konszolidáció

Felgyorsult verseny Folyamat-innováció

Az integráció bonyolultsága.. Ökoszisztémák

Felelősség áthelyezése..... Outsourcing

Egységes platformstratégia, különböző piaci szegmensek részére



- Egy stratégia
- Egy cél

Különböző termékek

Értékteremtés az
Ügyfelek számára

Különböző értékesítési
modellek

Businesss Process Platform
“ügyfélspecifikus”
mySAP Business Suite

SAP All-in-One

SAP Business One

nagy

közép

kis

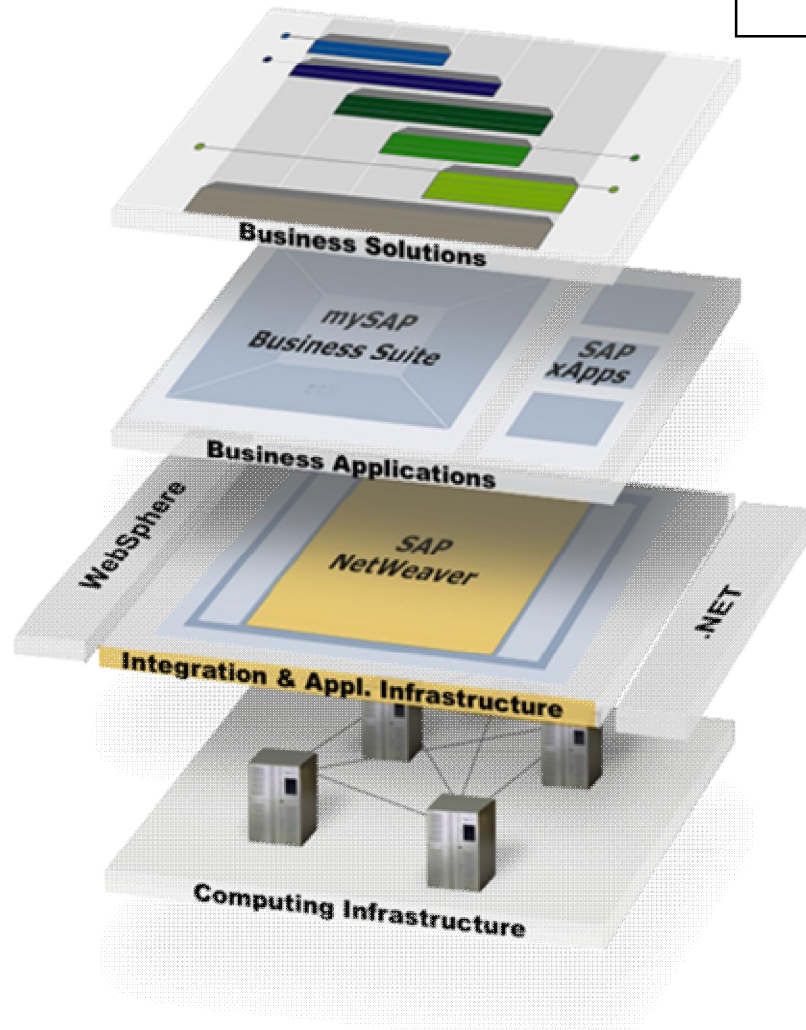
RELATIONSHIP

- Vállalati licenszek
- 1/1 Marketing
- ISV-Ökoszisztéma

VOLUMEN

- Volumen üzlet
- Értékesítési
partnereken
keresztül

Enterprise Services Architecture
Web Services alapú architektúra az alkalmazkodó
üzleti megoldásokhoz

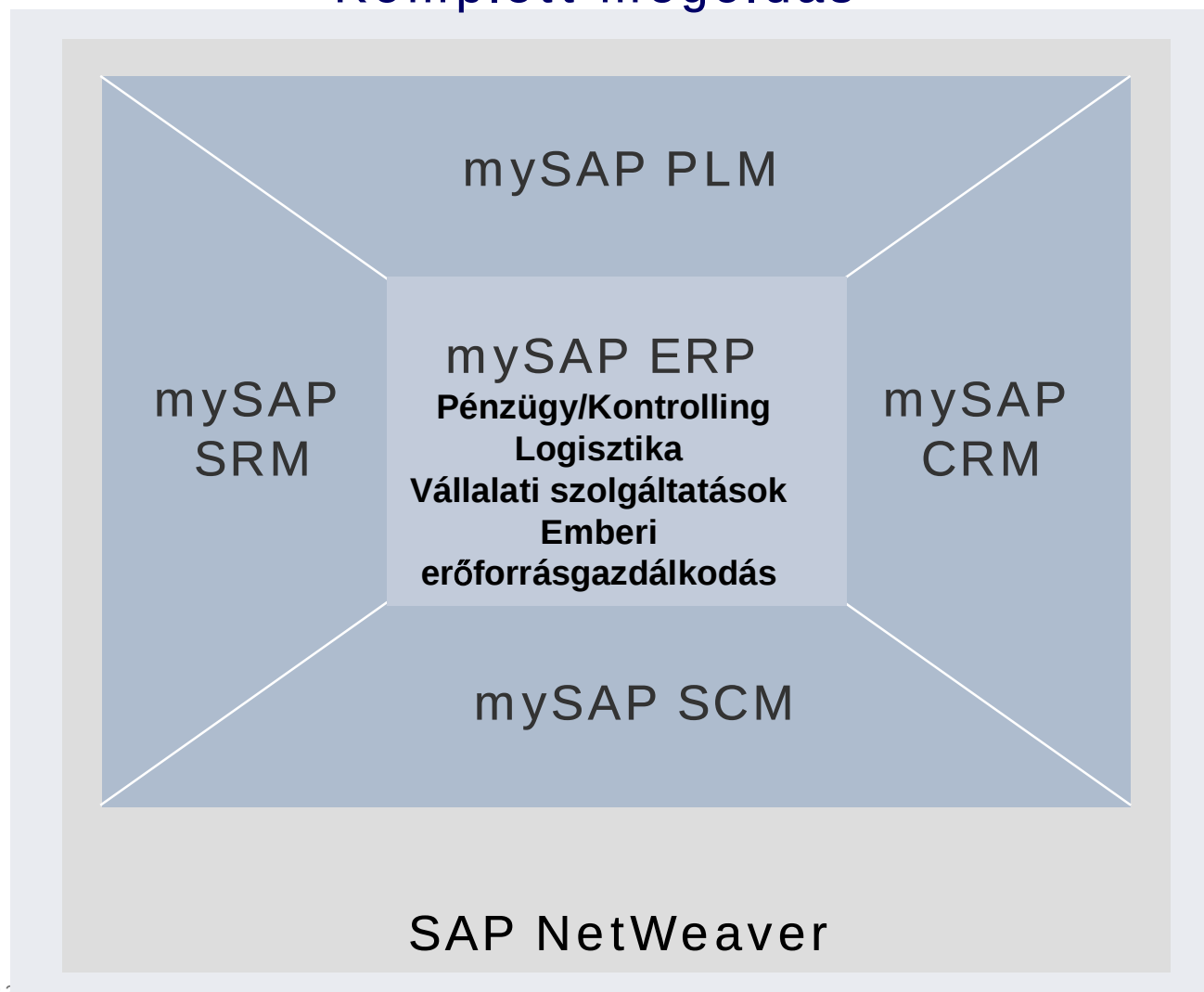


- **Üzleti megoldások 27 iparág számára**
- **Üzleti alkalmazás szint: mySAP Business Suite, SAP xApps**
- **Integrációs és alkalmazásplatform: SAP NetWeaver**
(integráció biztosítása más standard vállalatirányítási alkalmazásokkal)
- **Alkalmazkodó számítógépes infrastruktúra**

Üzleti alkalmazás portfólió: mySAP Business Suite



Komplett megoldás



ERP: Enterprise Resource Planning – vállalatirányítási rendszer

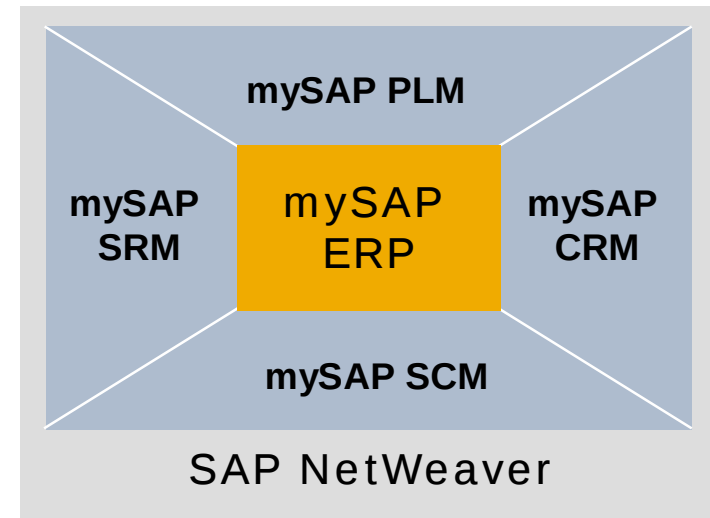
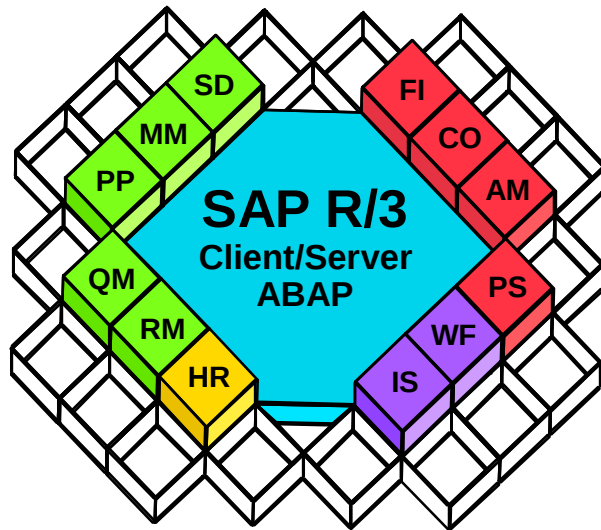
PLM: Product Life-cycle Management – Termék életciklus kezelés

CRM: Customer Relationship Management - Ügyfélkapcsolat kezelés

SCM: Supply Chain Management – ellátási lánc kezelés

SRM: Supplier Relationship Management – Szállítói kapcsolatok kezelése

Az SAP ERP alkalmazása: SAP R/3 rendszer ERP kiterjesztése: mySAP Business Suite



Kliens-szerver architektúra

Adat-centrikus

SAP Web Alkalmazási Szerver

Tranzakciós felhasználó

Vállalati belső folyamatok

Valós-idejű adatfeldolgozás



Enterprise Services Architecture



Folyamat-centrikus



SAP NetWeaver



Üzleti felhasználó



Együttműködő folyamatok



Valós-idejű üzleti folyamatok

mySAP ERP Megoldástérkép



	Önkiszolgáló rendszerek							
Analitika	Stratégiai tervezés, beszámolás, konszolidáció		Pénzügyi elemzések, riportok		Logisztikai elemzések, riportok		HR elemzések, riportok	
Pénzügy	Számveteli folyamatok		Vezetői számvitel (kontrolling)		Pénzügyi folyamatok, cash management		Kötelező riportok, vállalati jelentések	
Emberi erőforrás gazdálkodás	Dolgozói életciklus kezelés		Dolgozói tranzakció kezelése		Dolgozói kapcsolatok kezelése		Munkaerő tervezés, elemzés	
Logisztika	Beszerezés	Raktár-gazdálkodás	Gyártás	Szállítás	Rendeléskezelés	Ügyfél kiszolgálás		
Logisztika kiszolgáló területei	Törzsadatkezelés		Projektmanagement		Minősegbiztosítás		Vállalati eszközgazdálkodás	
Vállalati szolgáltatások	Utazásmenedzsment		Környezetvédelem		Jutalékmenedzsment		Ingatlan-gazdálkodás	
SAP NetWeaver								

mySAP All-in-One megoldás a középállalatok számára



mySAP Business Suite

**KKV-részére
működő
mintavállalat
létrehozása**



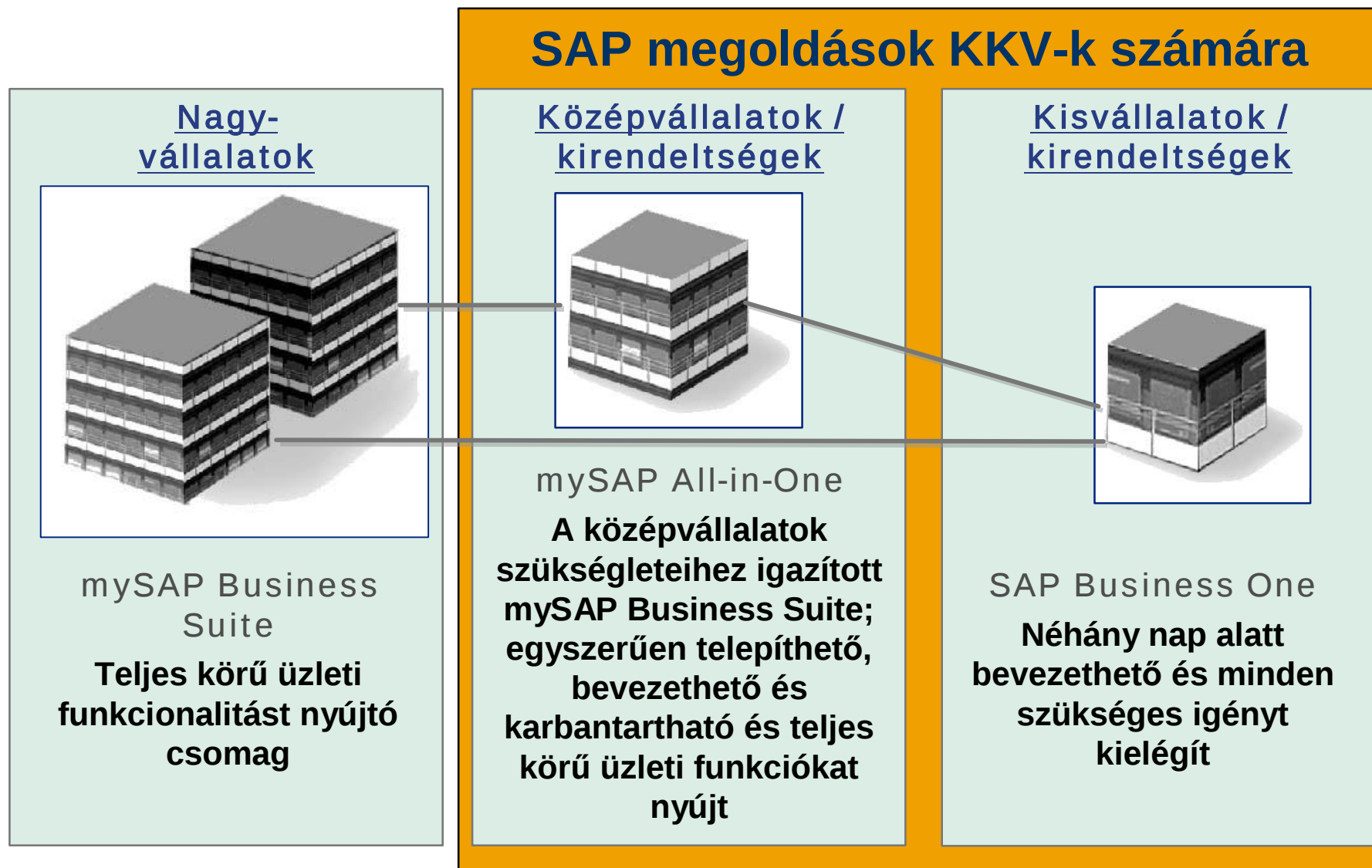
**mySAP All-in-One
Solution**

**Mintavállalat
bevezetése
az
ügyfeleknek**



**Individualizált
mySAP All-in-One
Ügyfél megoldás**

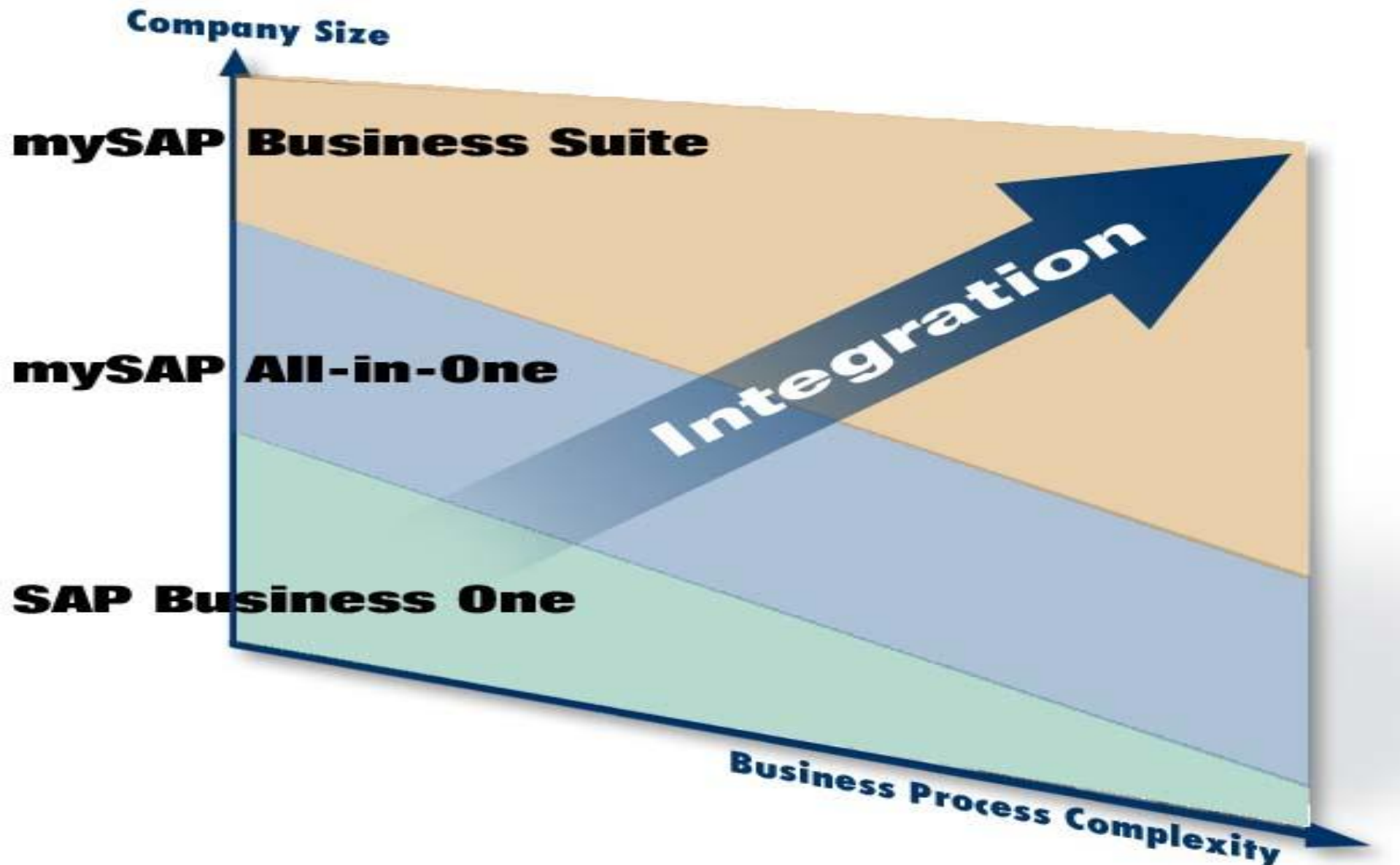
Az SAP minden vállalatmérethez nyújt megoldást



Milyen folyamatokat támogat a SAP Business One?



SAP – megoldások minden méretre, de az üzleti folyamatok komplexitásának figyelembevételével!



Fogalmak

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™





Információs rendszer: a vállalat környezetére, belső működésére és a vállalat-környezet tranzakciókra vonatkozó információk begyűjtését, feldolgozását, tárolását és szolgáltatását végző személyek, tevékenységek és technikai eszközök összessége.



Az információrendszer-piramis



Igazgatók, felsővezetők



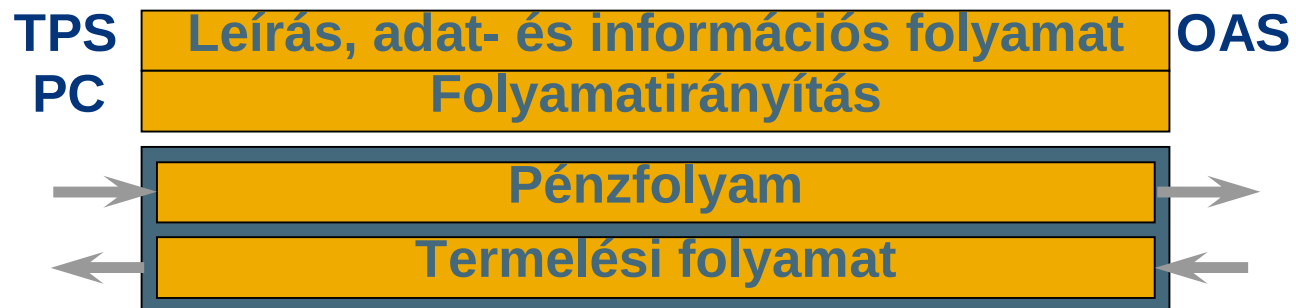
Üzleti elemzők,
szakemberek



Közép-
menedzsment



Operatív
felhasználók



Döntéshozók

Tulajdonosok és
Felsővezetés

Középszintű
Vezetés

Operatív
Irányítás

Munkavállalók

Döntéstípusok

Stratégiai döntések:
a vállalat működésének
főbb irányait megszabó,
a célokat és eszközöket

**Stratégiai
döntések**

Irányítási döntések:
a vállalat működését
stratégiai keretei között
konkrétan szabályozó

**Taktikai és
szabályozási
döntések**

Operatív döntések:
a tevékenységek
konkrét végrehajtására
irányuló döntések.

**Operatív
döntések**

**Végrehajtás
(tranzakciók)**

Tevékenységi területek

Marketing

Innováció

Emberi
erőforrás

Információ

Logisztika

Termelés

Pénzügy



Döntések

Stratégiai

Szabályozási

Operatív

Végrehajtási

Vezetői információs rendszer:
a vezetői döntések támogatására
hivatott, számszerű és nem
számszerű információkat is
kezelő számítógépes rendszer.

Vezetői információs rendszerek

**Szakértői
rendszer** ↔ **FVTR**
**Döntéstámogató
rendszer**

**támogató
rendszerek**

SZR
DTR

EAF

VIR

**Vállalatirányítási
információs
rendszer**

**Elek
adatok**

Tevékenységi területek

Marketing

Innováció

Emberi
erőforrás

Információ

Logisztika

Termelés

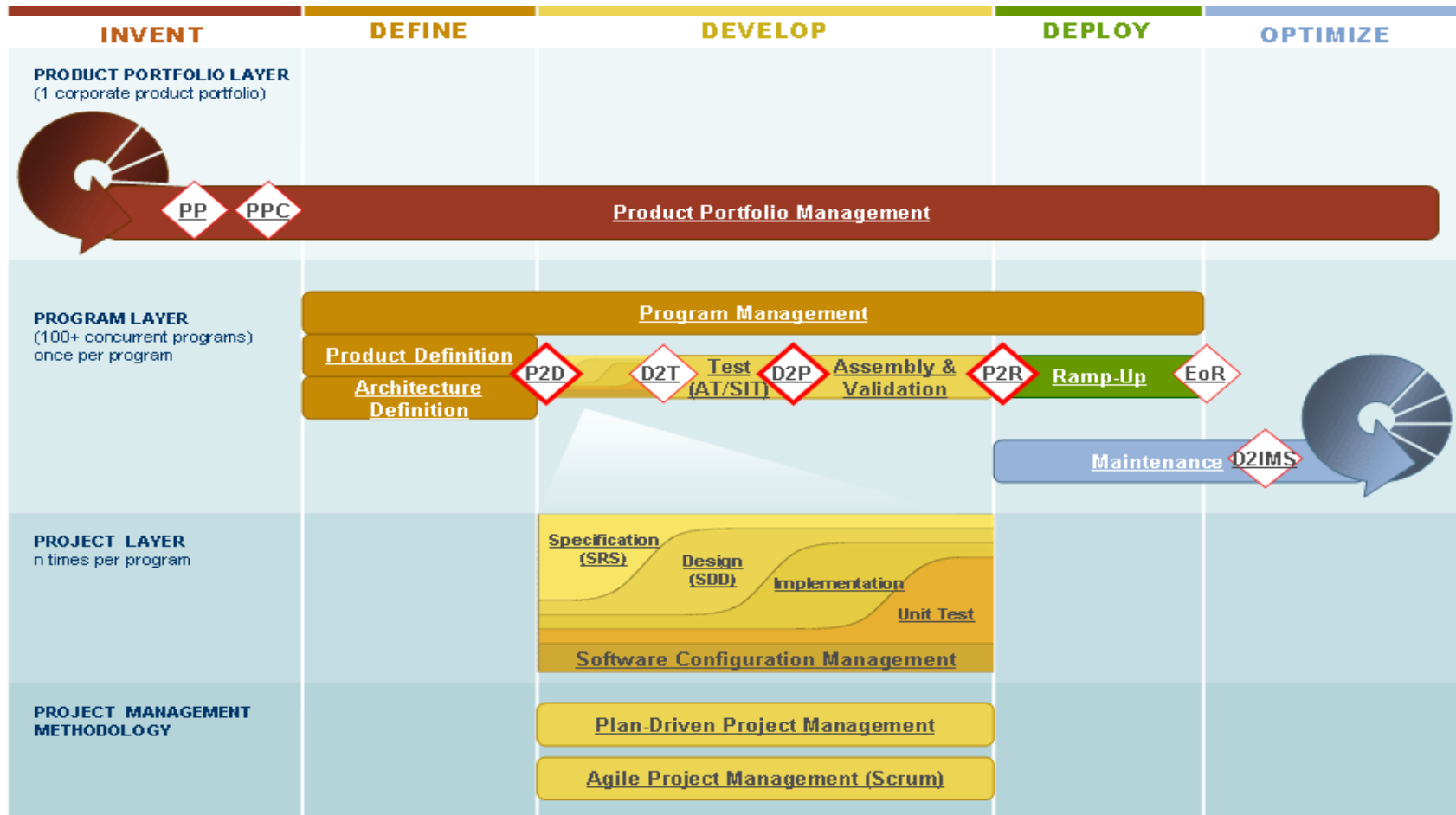
Pénzügy

Folyamatok támogatása

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



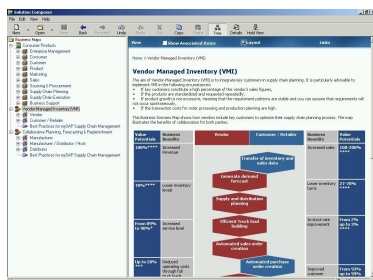
Softverfejlesztés minőségbiztosítása: Product Innovation Life Cycle



Bevezetési projektek, és a futó alkalmazások minősgbiztosítása

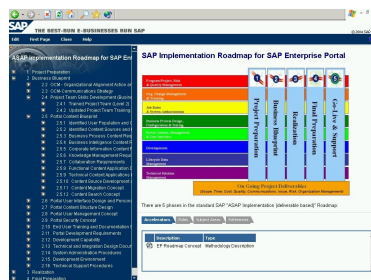


SAP Solution Composer



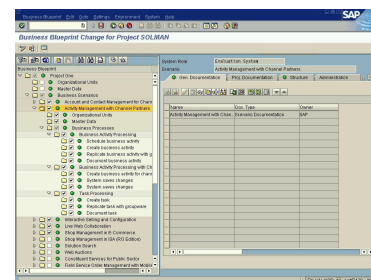
Vevői/felhasználói igények és az SAP megoldások/alkalmazások megfeleltetése

SAP Roadmap Composer



Bevezetési projektek támogatása, strukturált projektmanagement eszközzel

SAP Solution Manager



Működő alkalmazások támogatása: dokumentálás, konfigurálás, tesztelés

Roadmap Composer: bevezetési projekt támogatása

– ASAP projektmanagement eszközzel

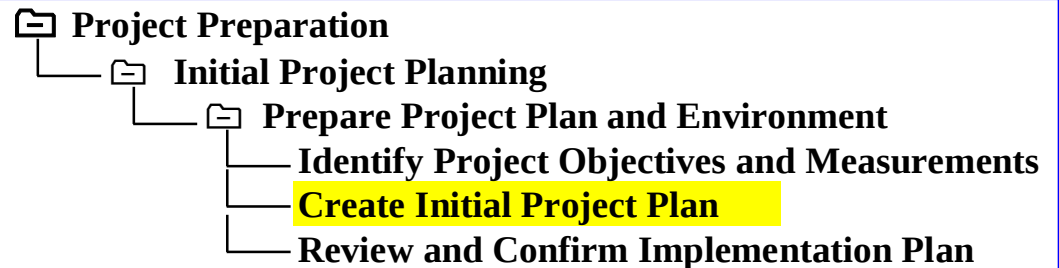
5 fázis

- Projekt előkészítés
- Üzleti koncepció
- Realizáció
- Éles indulás előkészítése
- Éles indulás & támogatás



4 szintű struktúra

- Fázisok
- Munka csomagok
- Aktivitások
- Tevékenységet



Tartalom

- Topic files
- Samples
- White papers
- Templates
- How-to
- Roles
- Etc.

Topic Files

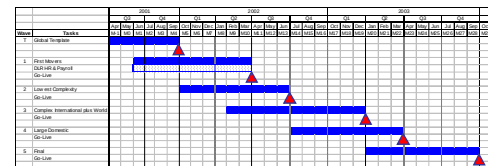
 **Create Initial Project Plans**

Use

The purpose of this task is to create the initial project plans that include a work plan, a resource plan, and a budget plan. The results of the project estimation process can be used as a starting point, but more detailed planning is required.

One can start with a work plan that identifies all the project activities and tasks, as well as their estimated duration. Then the specific resources required to accomplish those activities and tasks need to be identified. This includes internal staff as well as external consultants. The plan should also address relative timing as to when resources are needed. Some resources are required on a full-time basis throughout the entire project, while other resources are only required for a defined period.

Accelerators



Roles



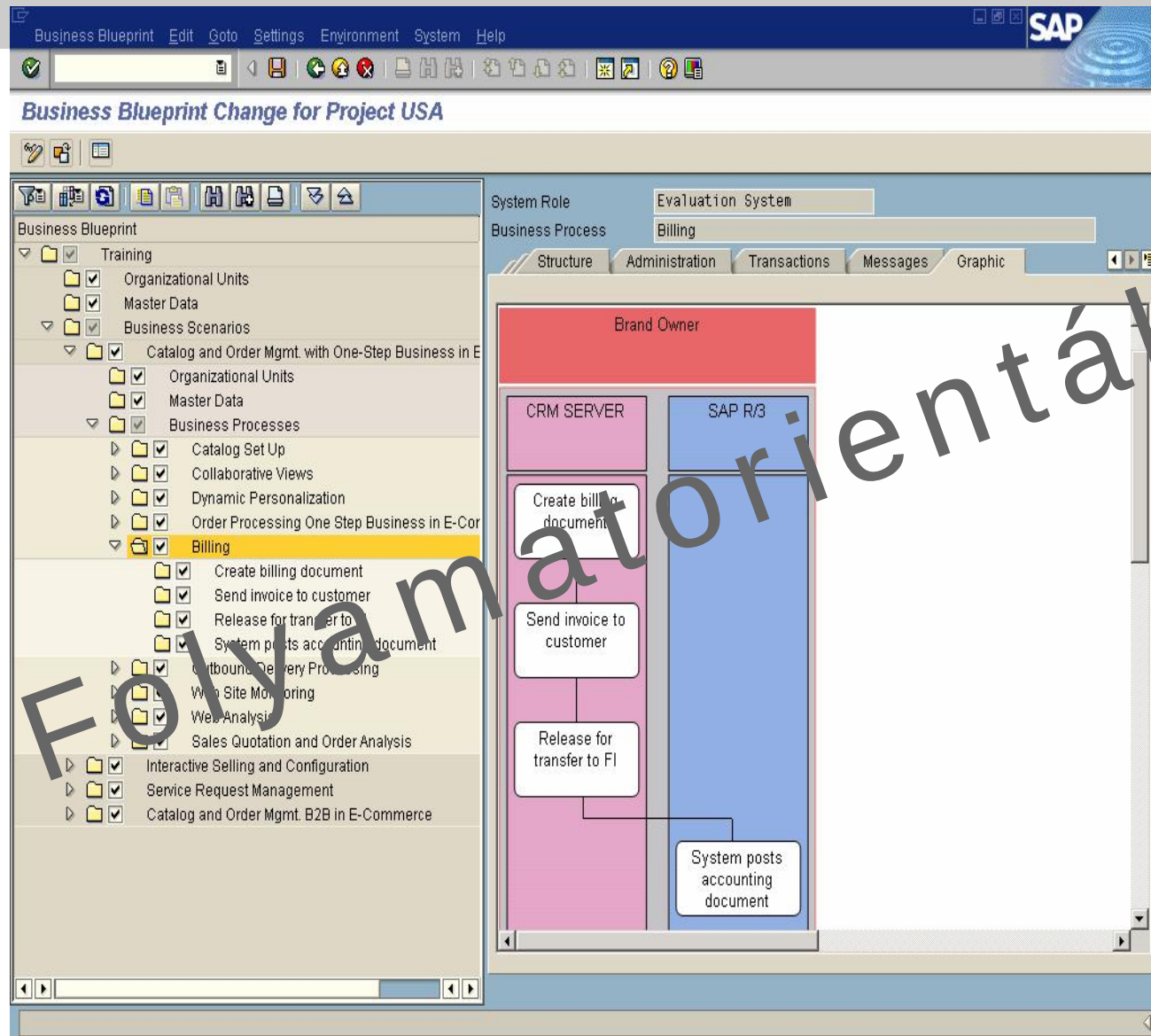
ARIS Value Engineering for SAP



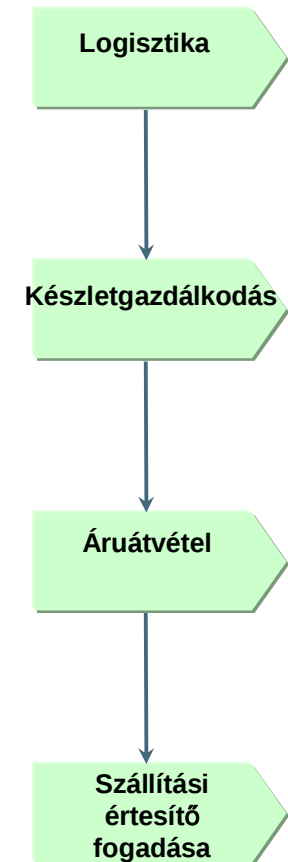
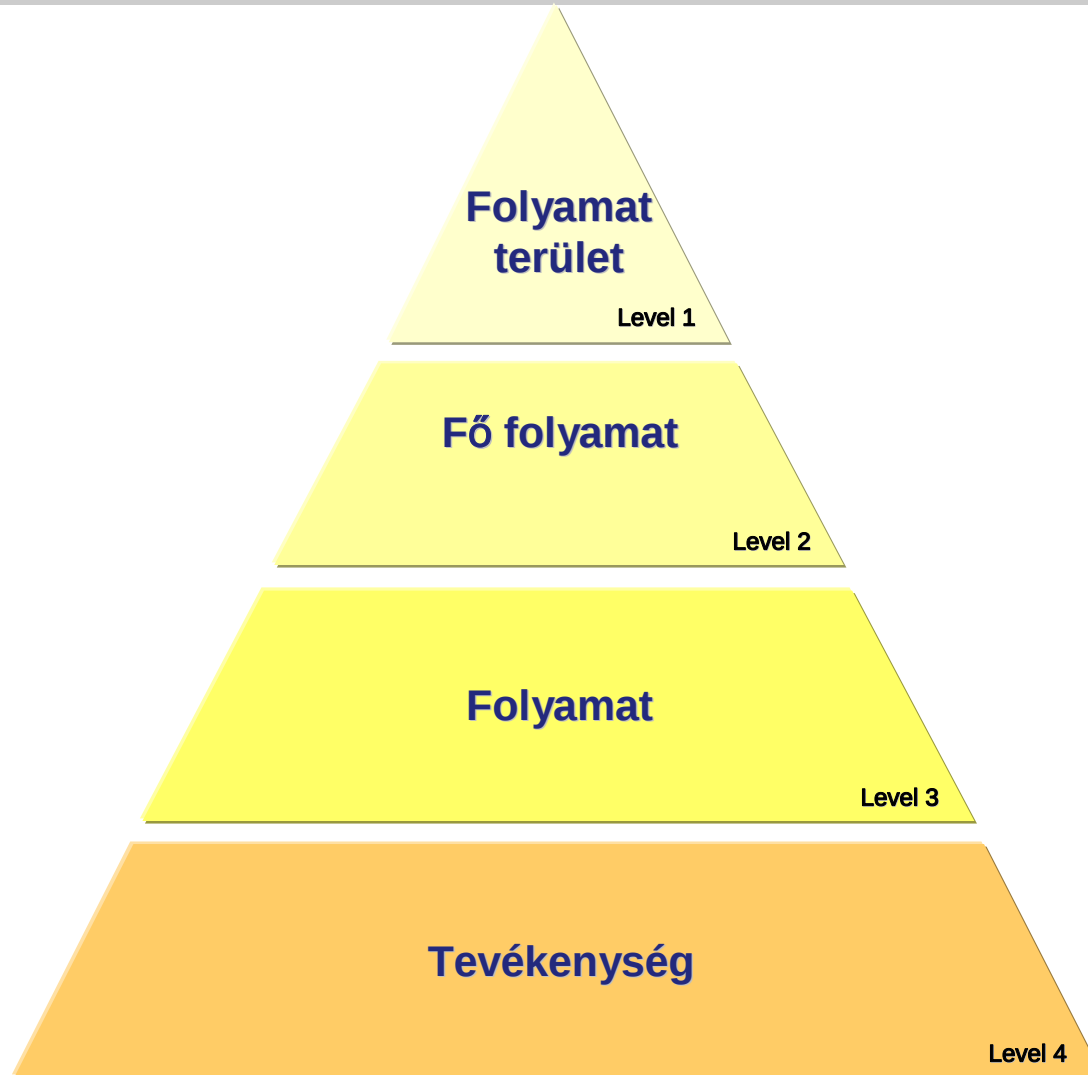
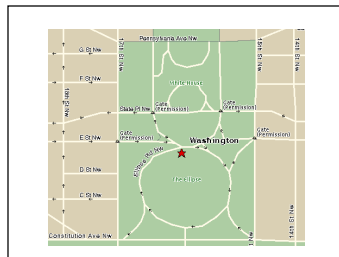
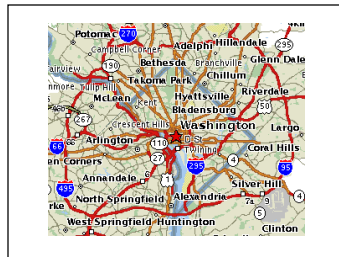
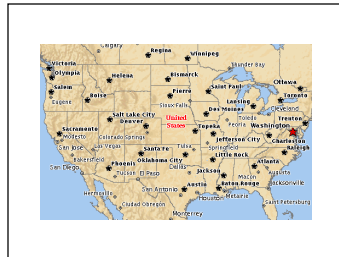
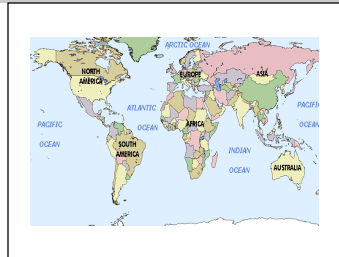
THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



SAP Solution Manager



ÜZLETI FOLYAMAT HIERARCHIA

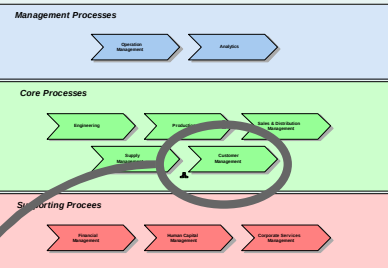


AVE for SAP – Üzleti folyamat hierarchia

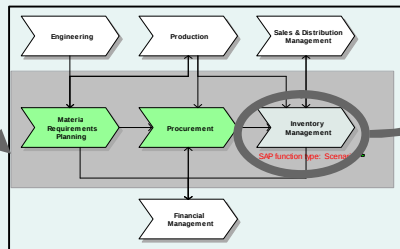
Stratégia

Tervezés

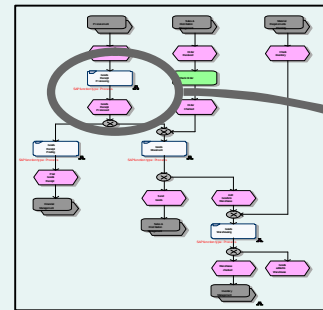
Enterprise Process Map



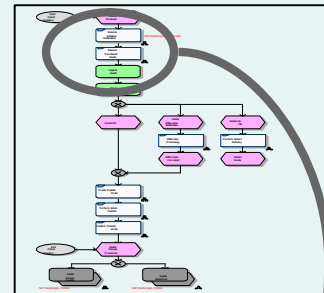
Process Area Map



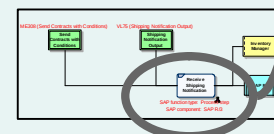
Main Process Model



Process Model

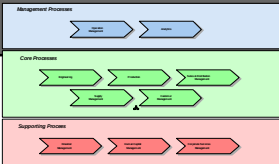
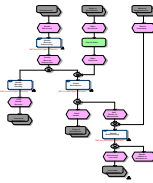
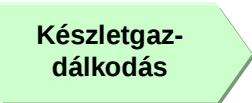
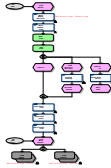
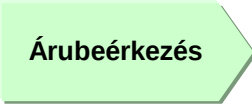
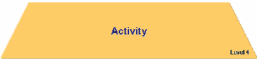
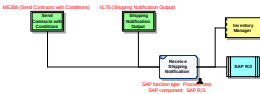
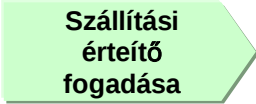


Activity Model

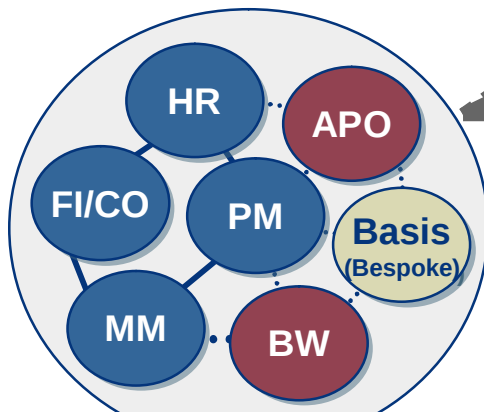
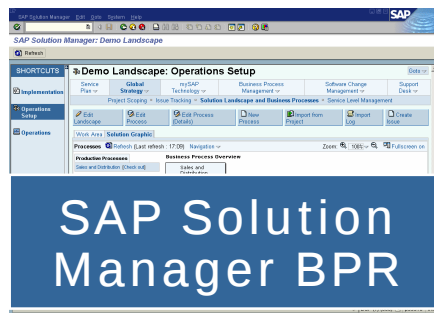
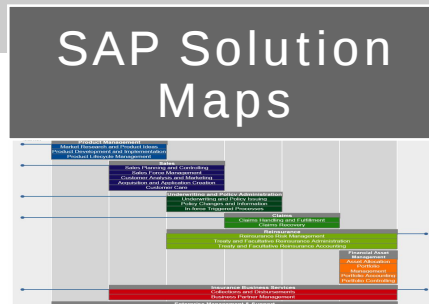


ÜZLETI FOLYAMAT HIERARCHIA

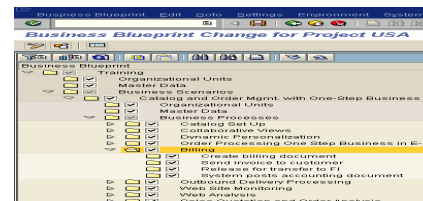
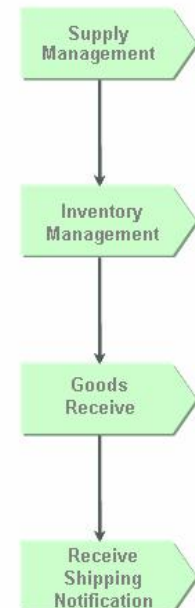
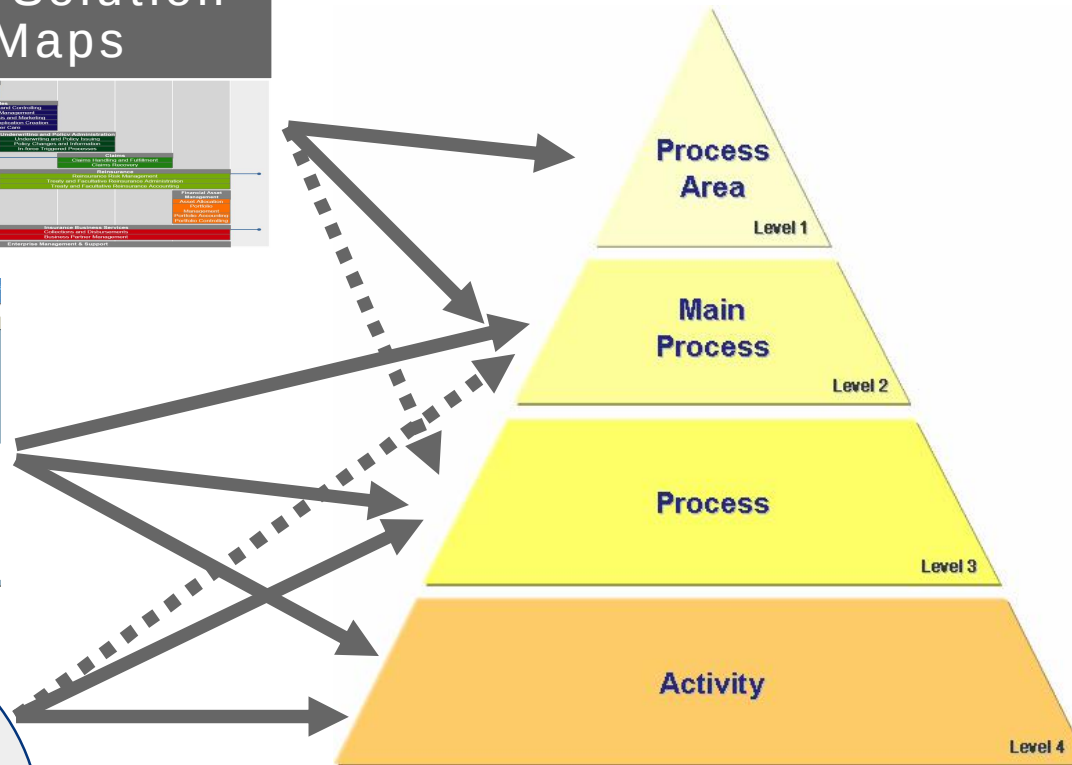


Szint	Modell		Objektum	
0. szint	Vállalati folyamat térkép			
1. szint	 Folyamattérkép		Folyamat terület	
2. szint	 Fő folyamat modell		Fő folyamat	
3. szint	 Folyamat modell		Folyamat	
4. szint	 Tevékenység modell		Tevékenység	

Meglévő információk felhasználási területei

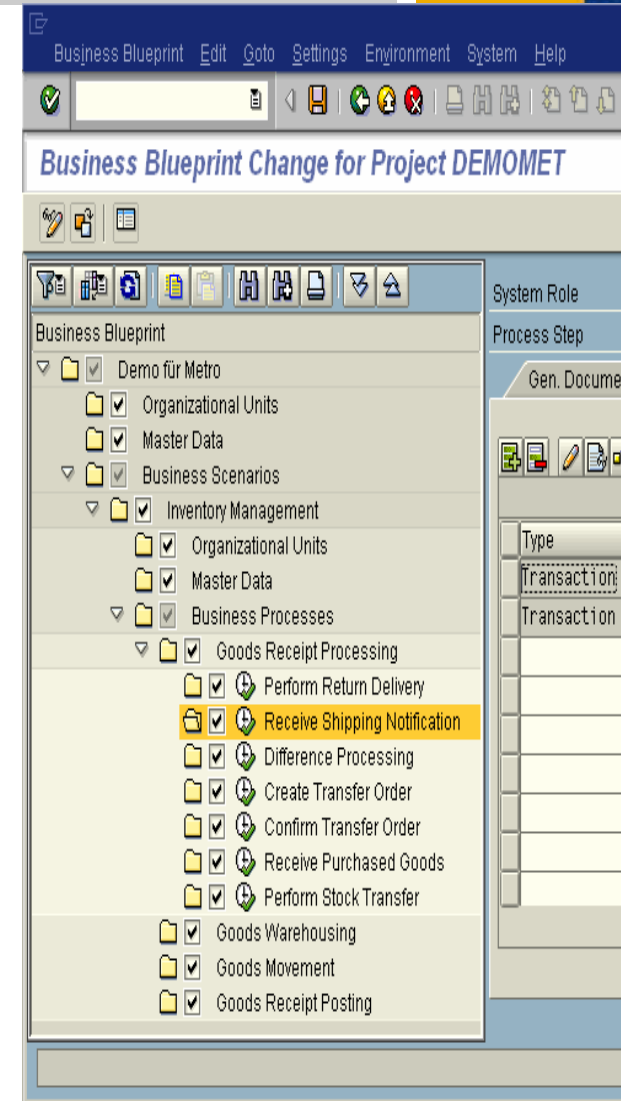
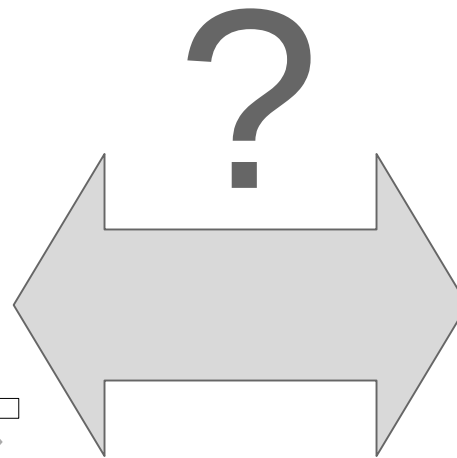
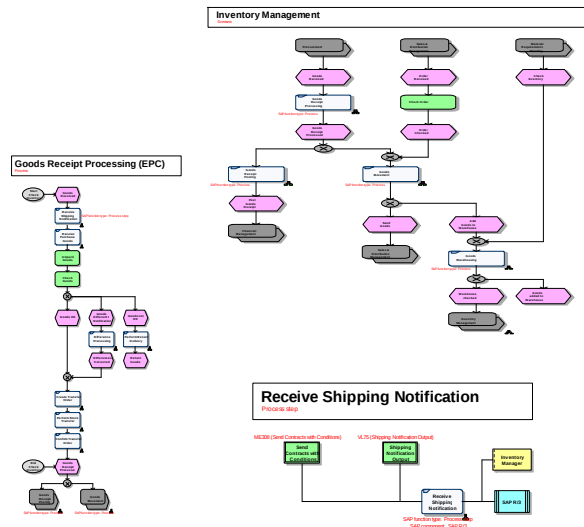
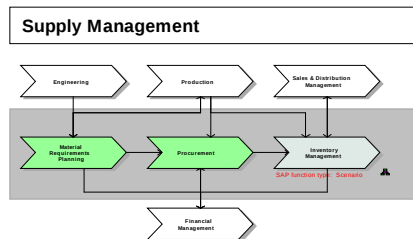
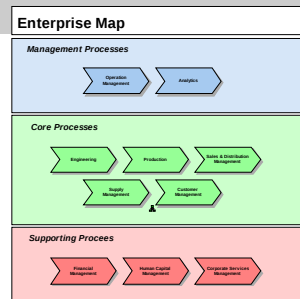


Re-Documentation Scout



**Process-oriented
Blueprinting &
Configuration**

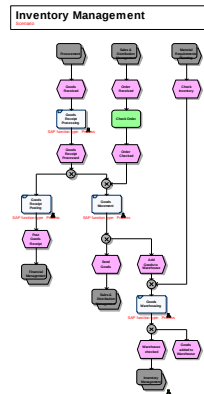
Üzleti nézet – Konfigurációs nézet



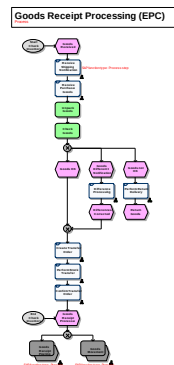
Az ARIS integrálása az SAP Solution Managerrel



Scenariok

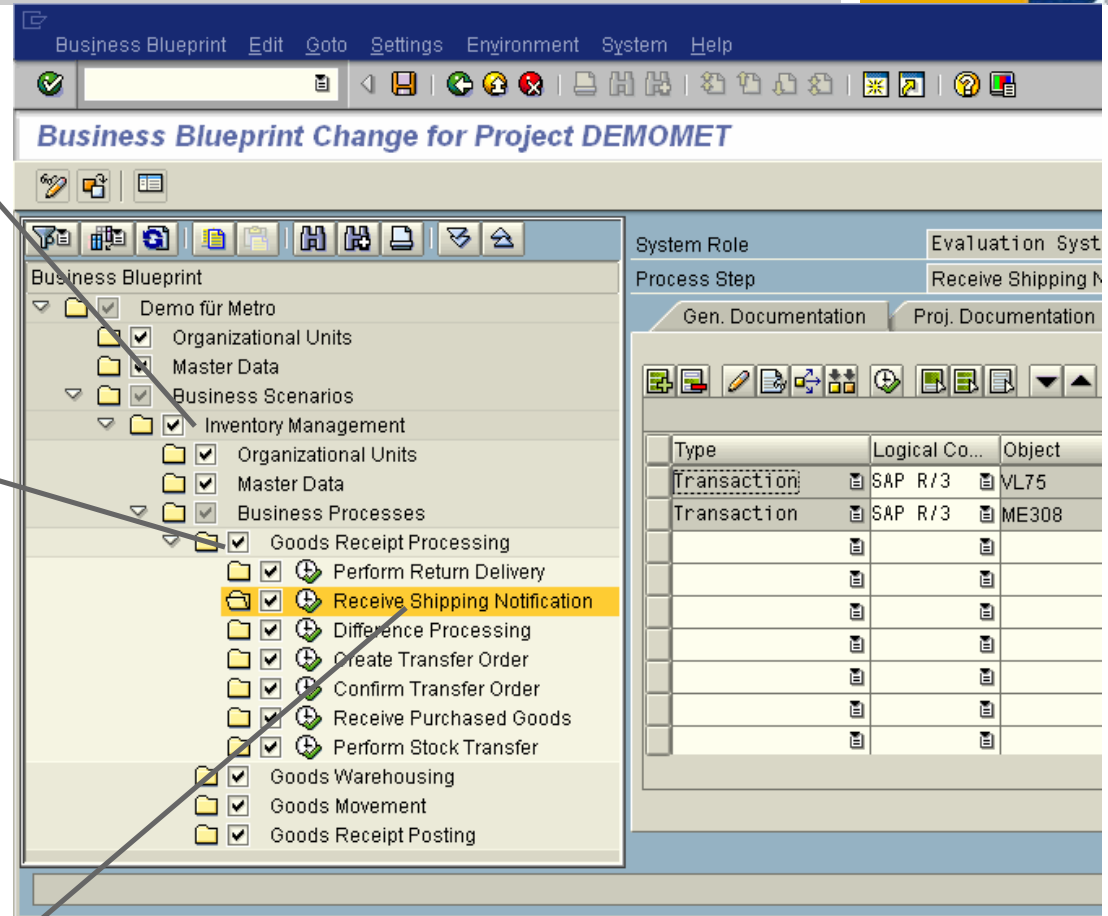
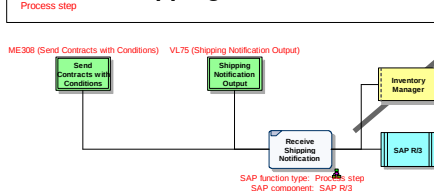


Folyamatok

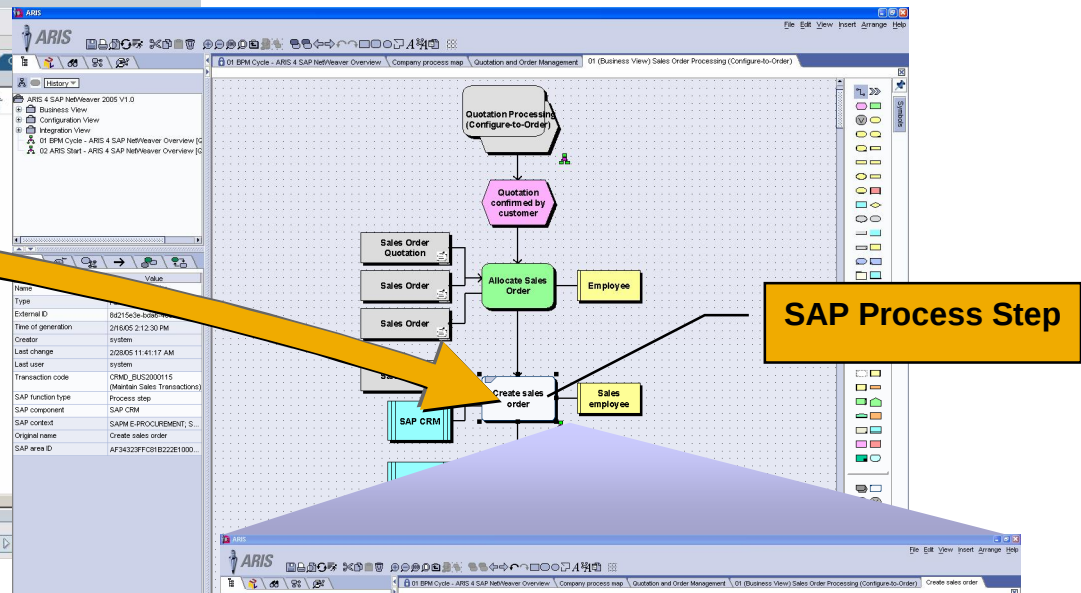
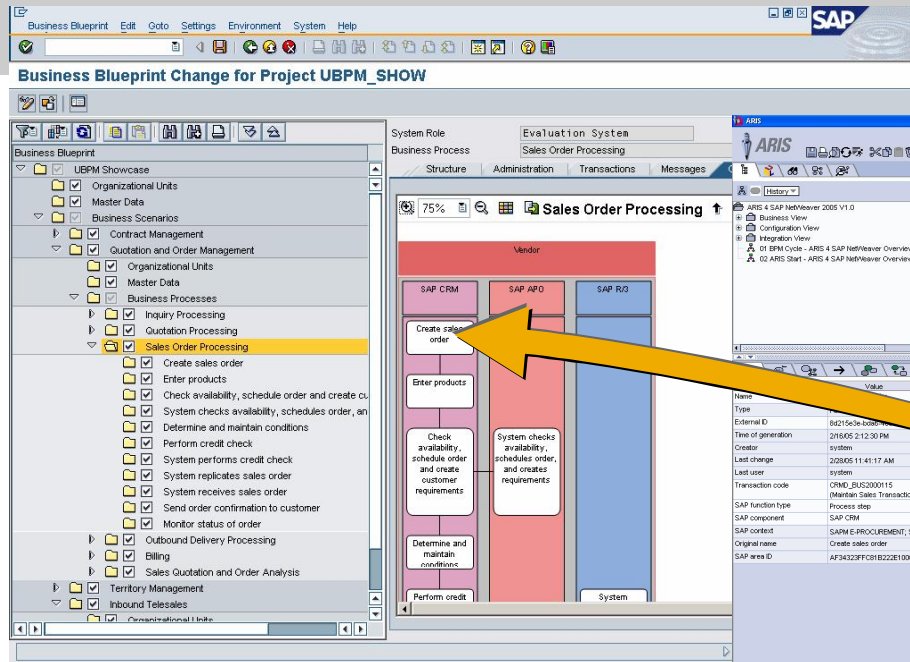


Folyamati
lépések

Receive Shipping Notification

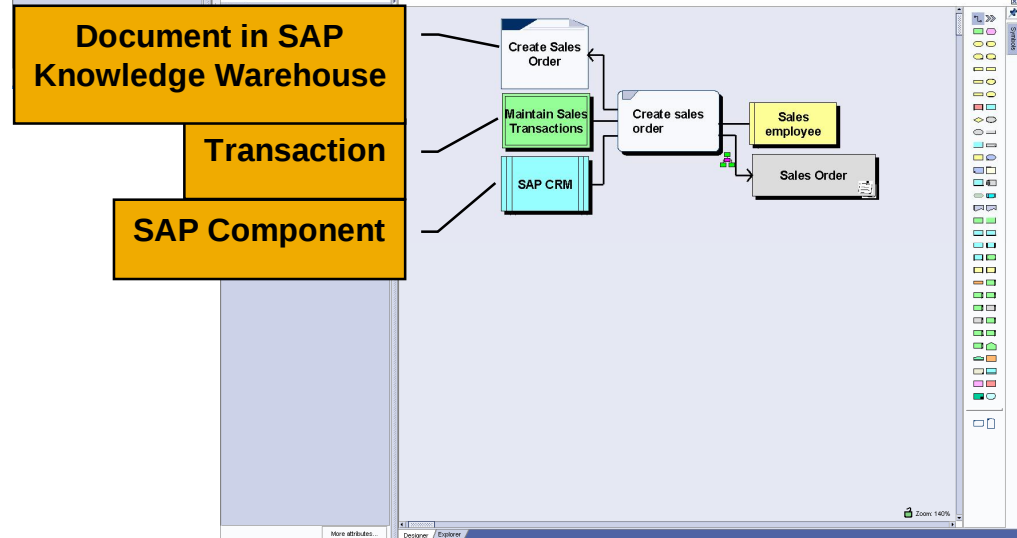


Szinkronizálás: ARIS – SAP Solution Manager



Integrálás az alábbiakkal:

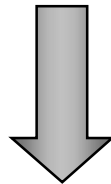
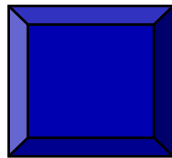
- ▶ SAP scenariók
- ▶ SAP folyamatok
- ▶ SAP folyamati lépések
- ▶ Tranzakciók
- ▶ Konfiguráció
- ▶ Dokumentálás



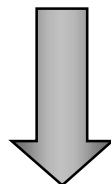
End-to-End Scenario



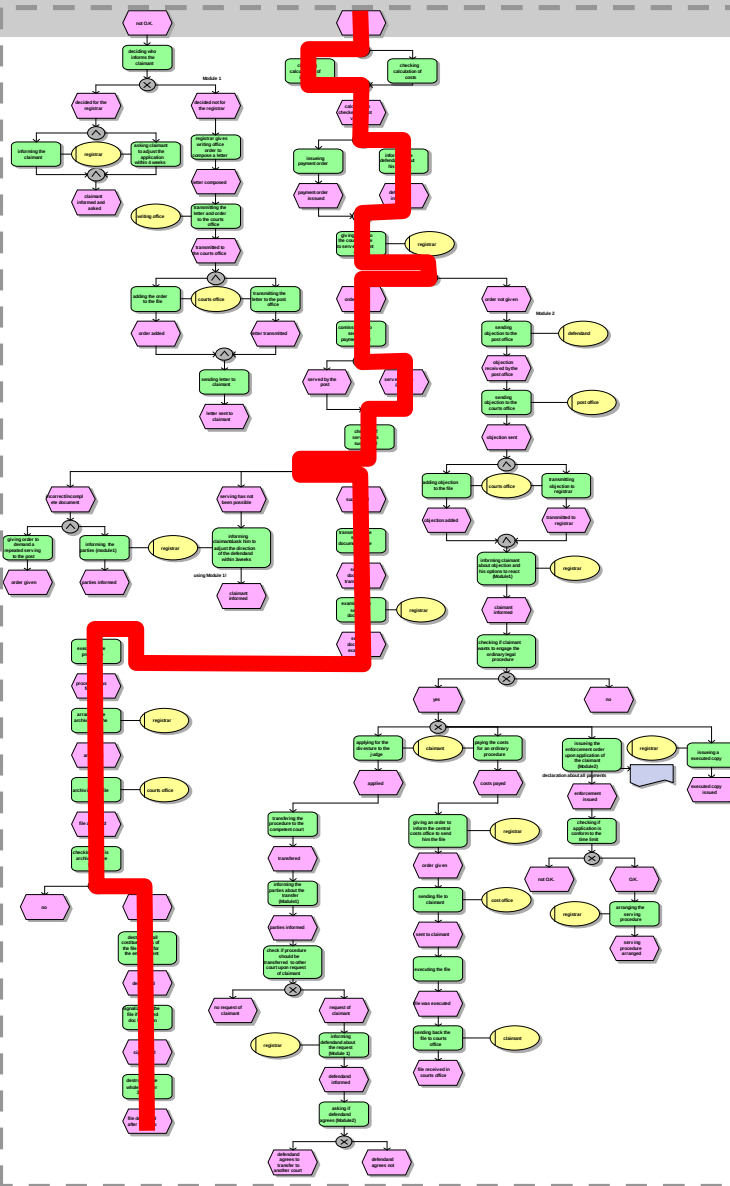
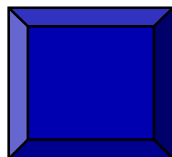
Beszerezés



Ellátás



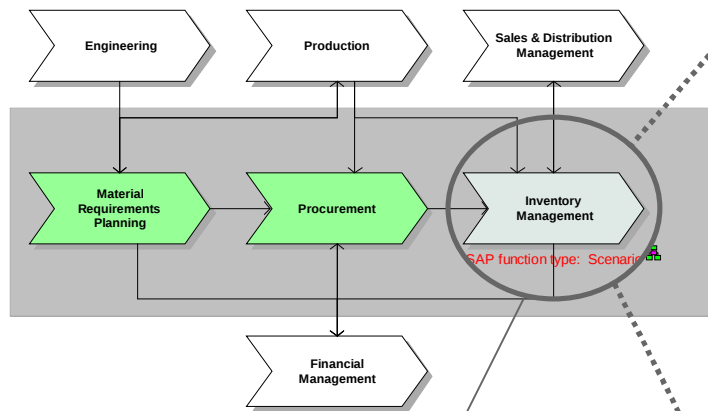
Karbantartás



FŐ FOLYAMAT (MODELL)

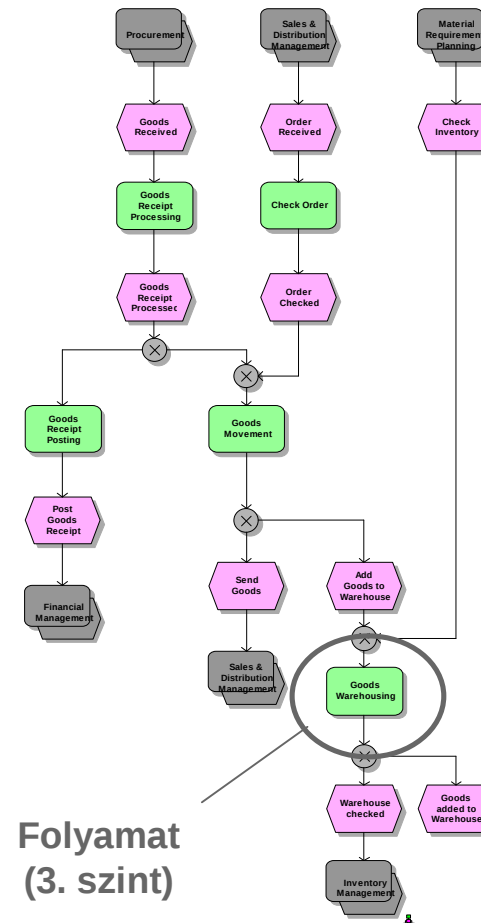


Supply Management



Fő folyamat
(2. szint)

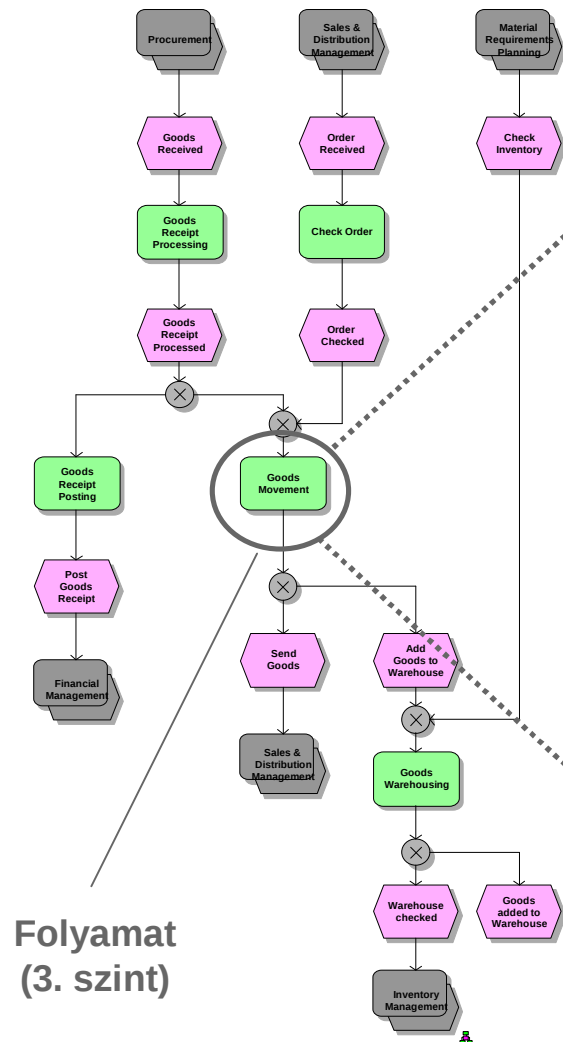
Inventory Management



Folyamat
(3. szint)

FOLYAMAT MODELL

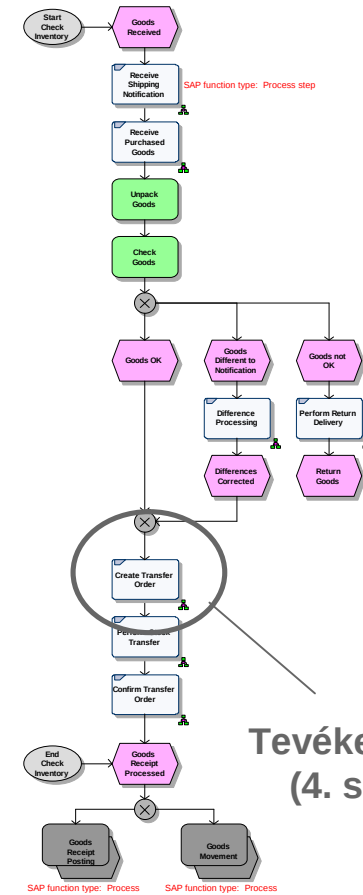
Inventory Management



Folyamat
(3. szint)

Goods Receipt Processing (EPC)

SAP model type: Process



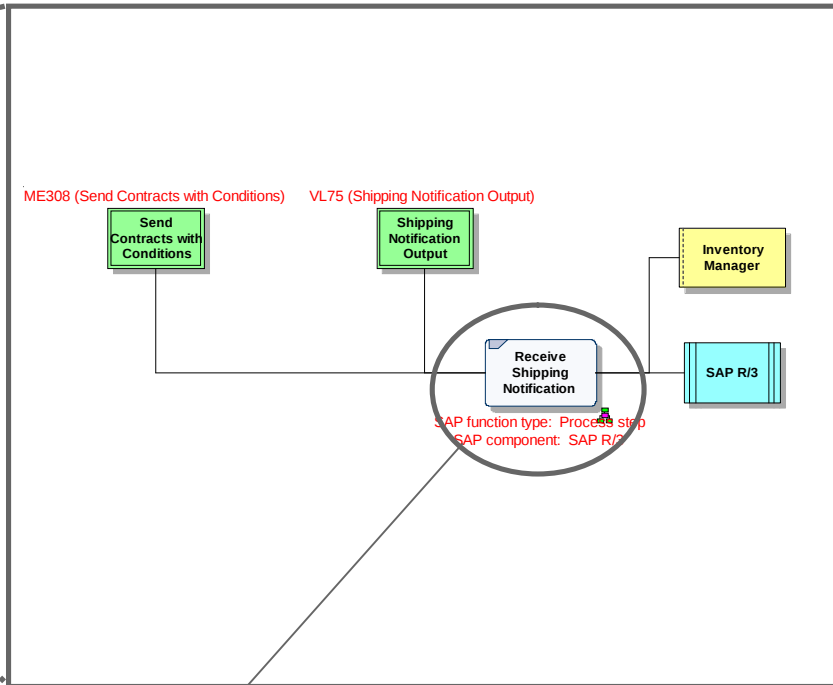
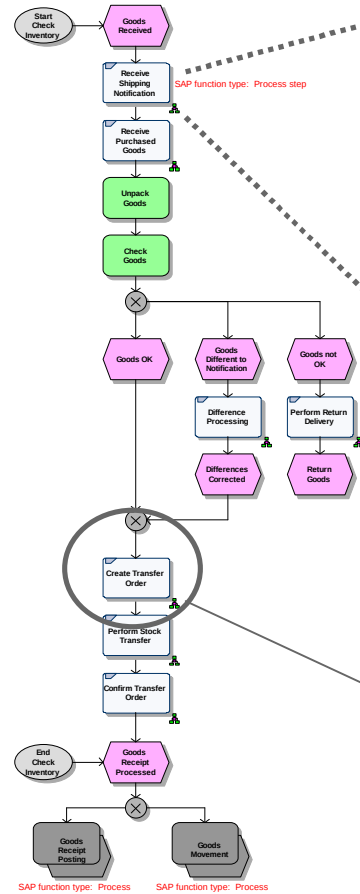
Tevékenység
(4. szint)

TEVÉKENYSÉG (MODELL)



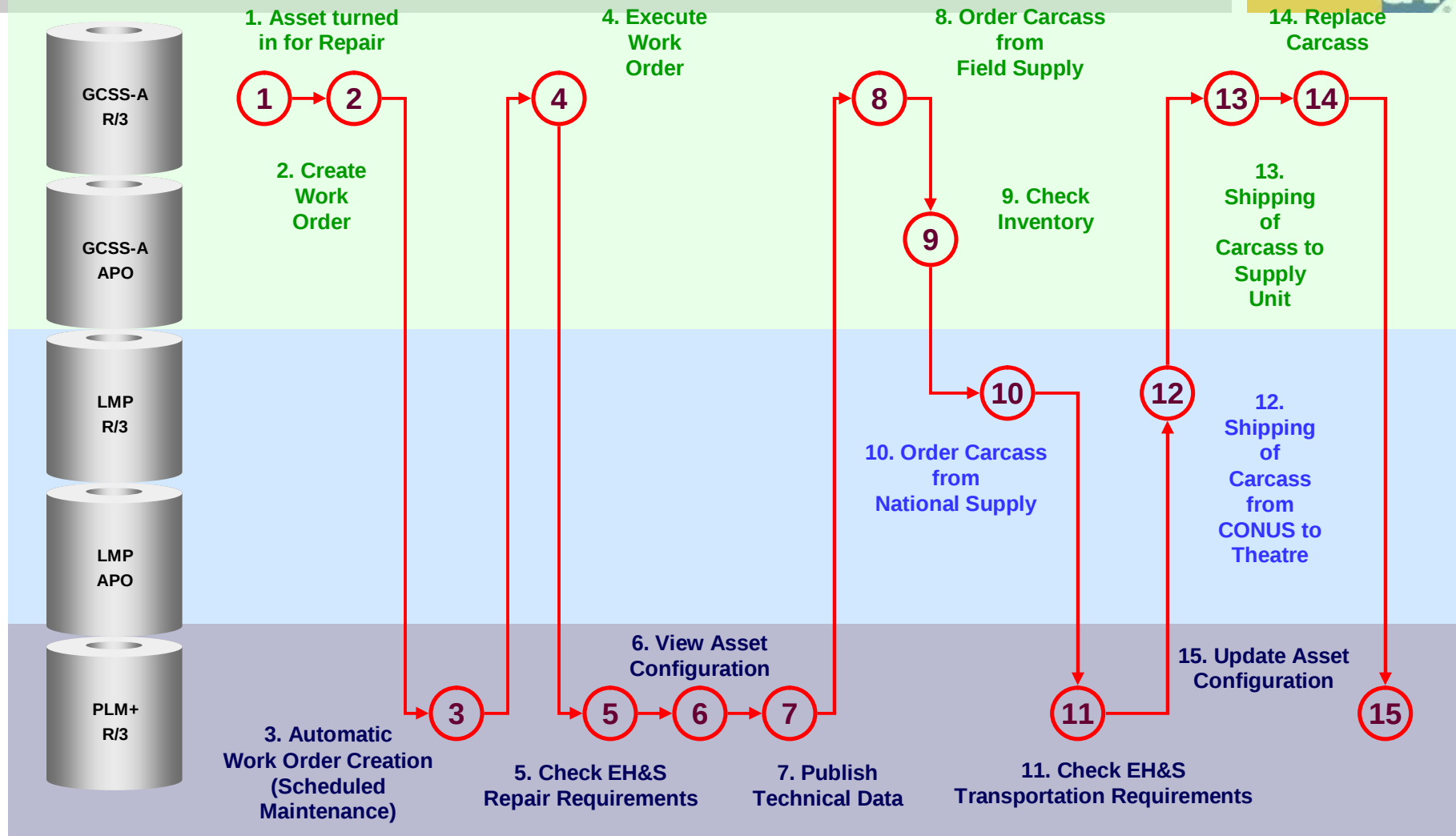
Goods Receipt Processing (EPC)

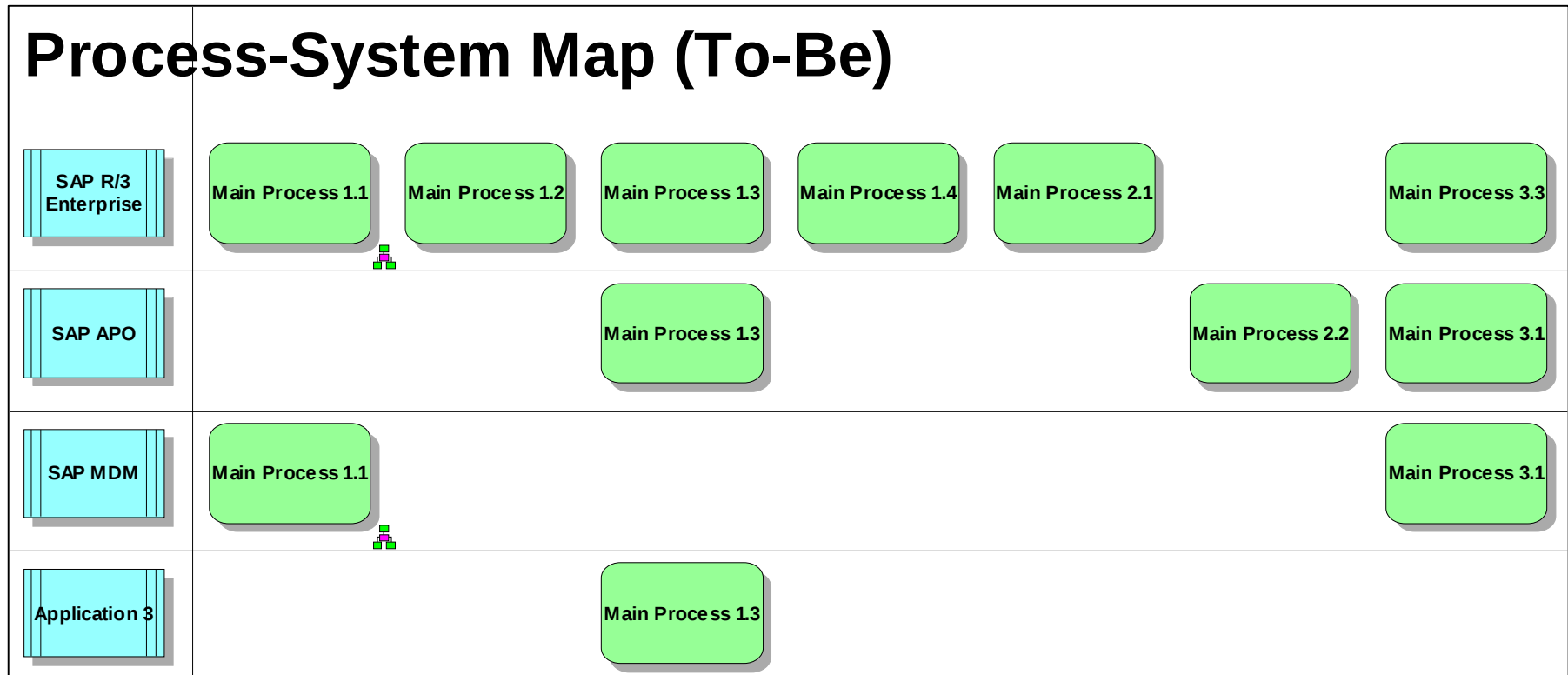
SAP model type: Process



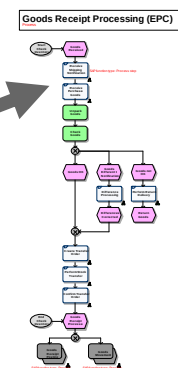
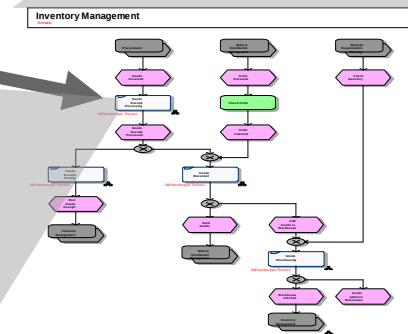
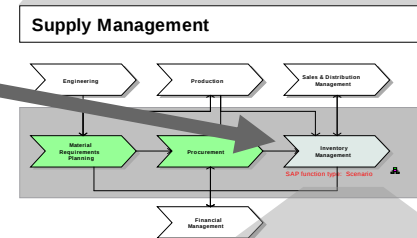
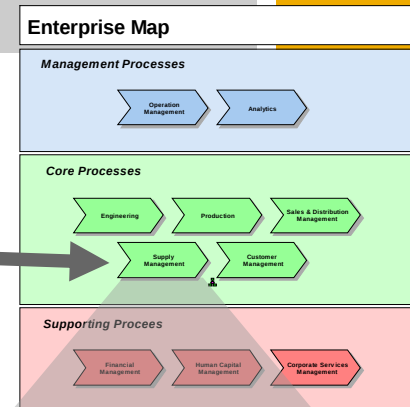
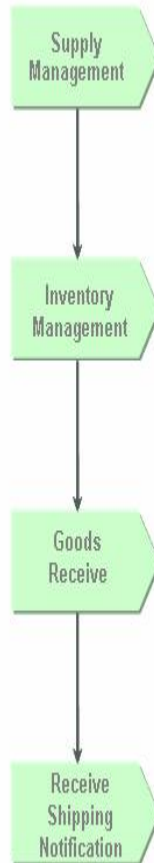
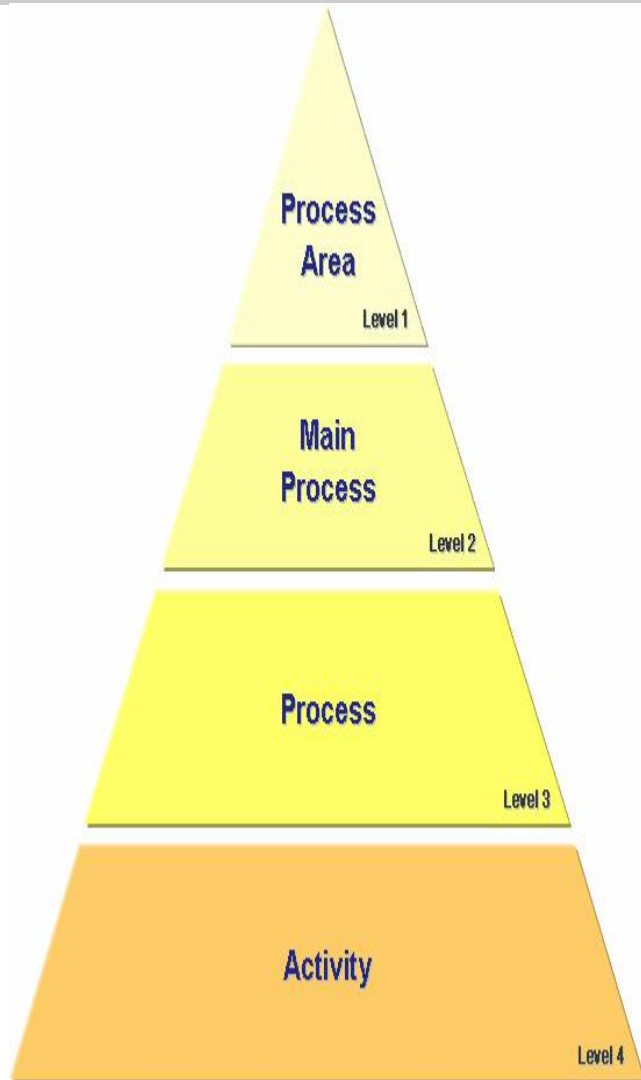
Tevékenység
(4. szint)

Példa: End-to-End folyamatok (rendszer nézet)

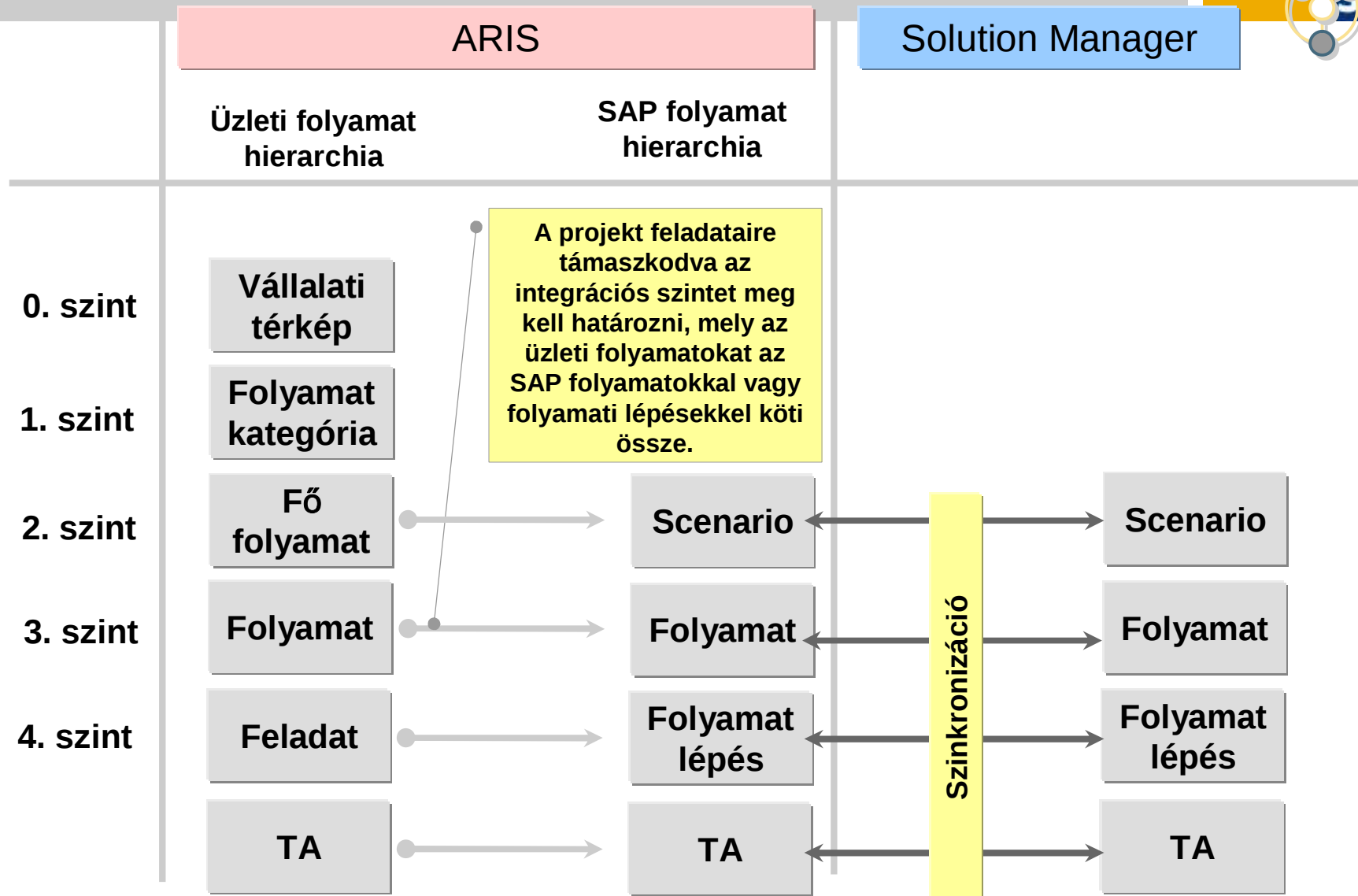




Folyamat terv



Üzleti folyamat szintek ARIS-ban és Solution Managerben



Folyamat modell átfordítása konfigurációs modellé

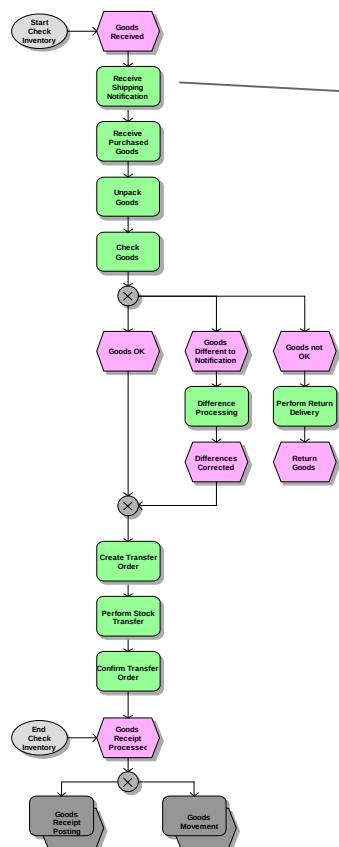


Üzleti folyamat modell

Folyamat modell (SAP folyamatati lépésekkel)

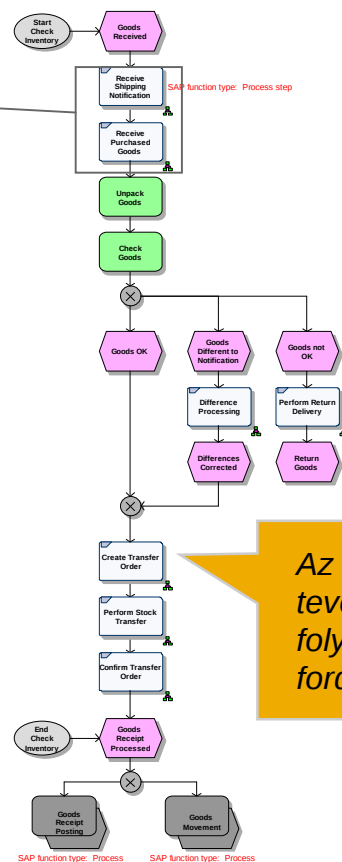
Goods Receipt Processing (EPC)

SAP model type: Process



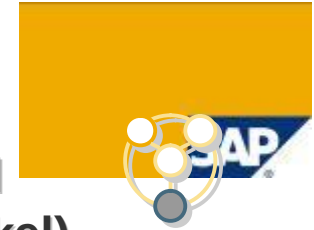
Goods Receipt Processing (EPC)

SAP model type: Process



Az SAP által támogatott tevékenységeket SAP folyamatati lépésekre fordítunk le

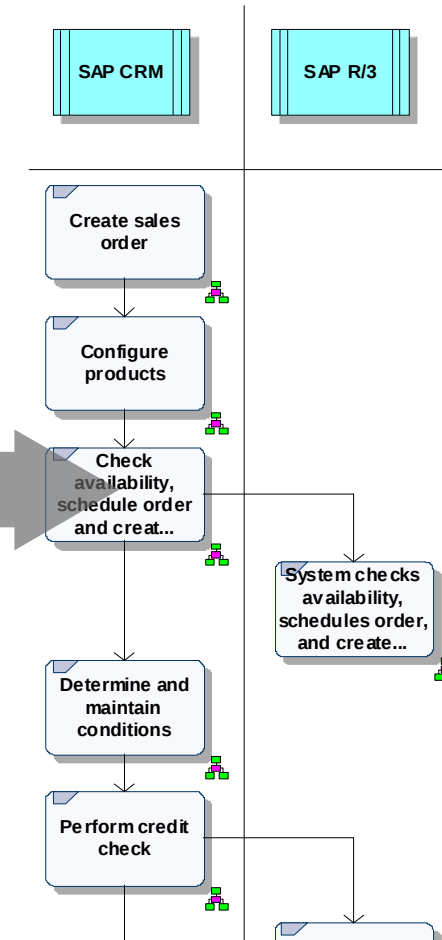
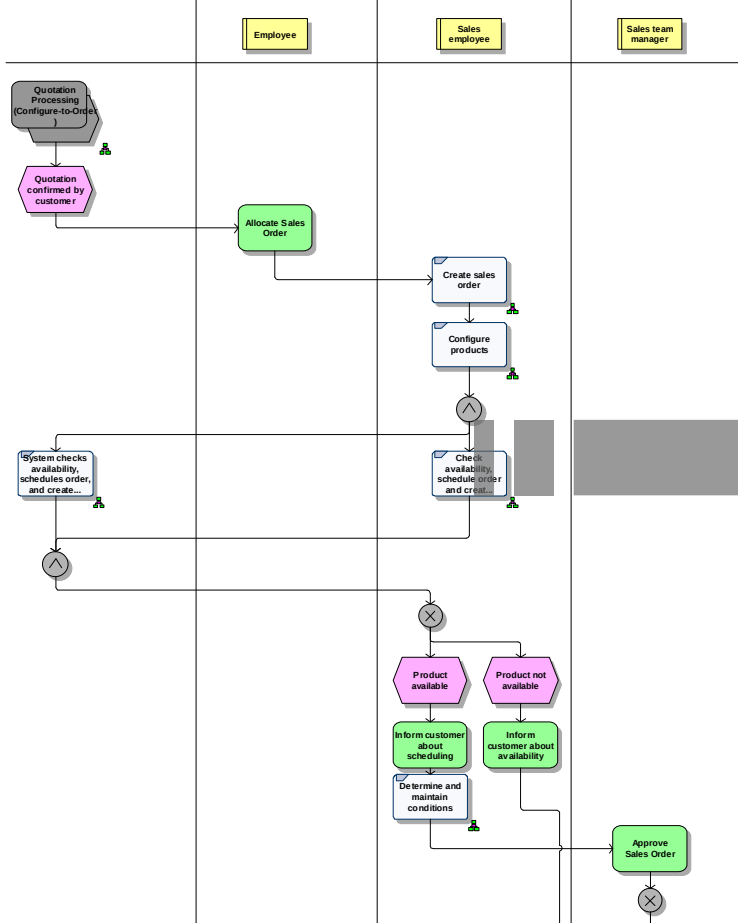
Folyamat modell lefordítása konfigurációs modellé



Folyamat modell (SAP folyamati lépésekkel)

Konfigurációs modell (SAP folyamati lépésekkel)

01a (Business View) Sales Order Processing (Config)



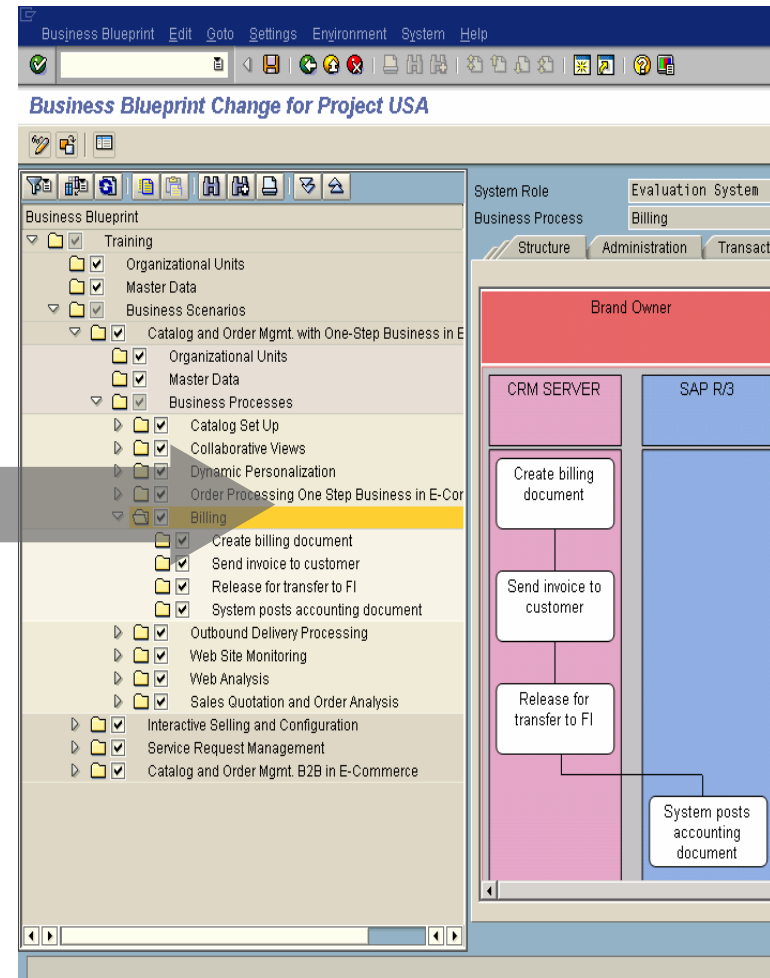
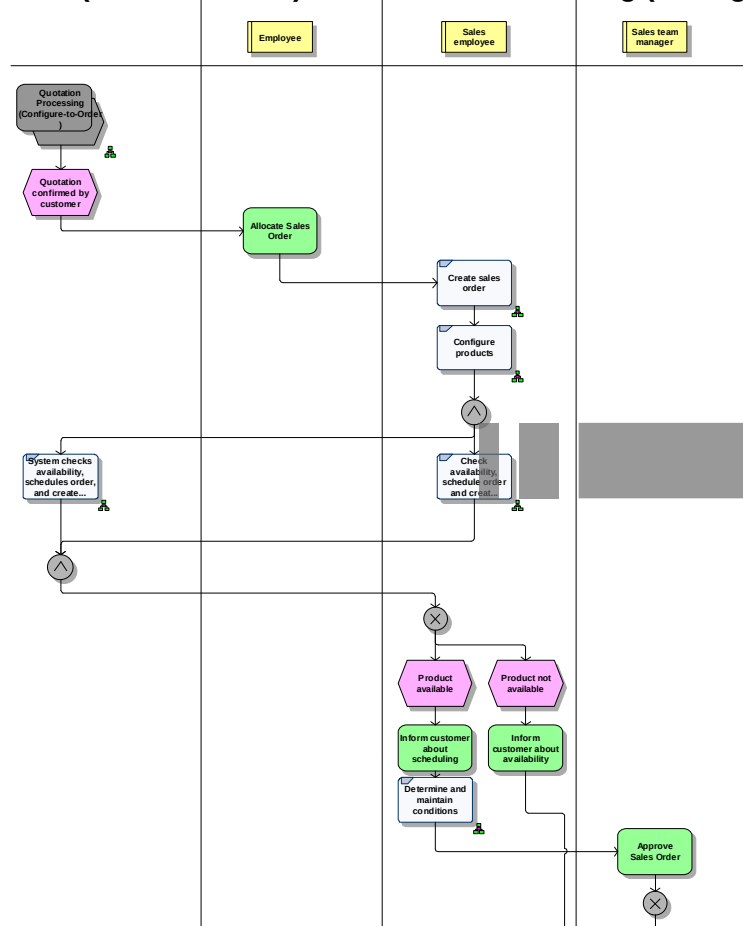
Folyamat modell lefordítása konfigurációs modellé



Folyamat modell (SAP folyamati lépésekkel)

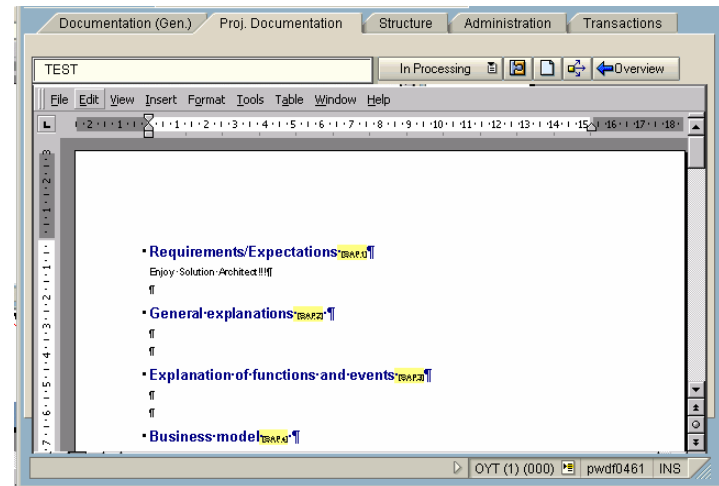
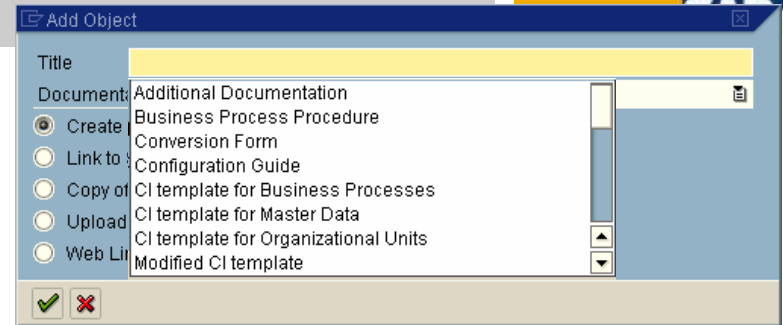
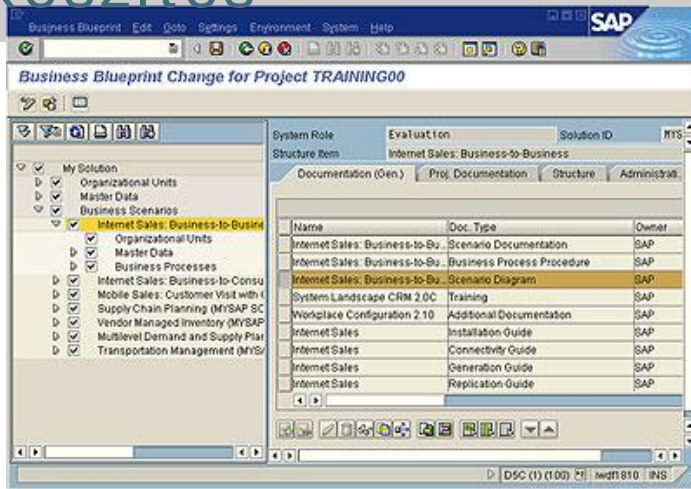
Konfigurációs modell (SAP folyamati lépésekkel)

01a (Business View) Sales Order Processing (Config)





Üzleti koncepció – Projekt dokumentáció készítés



- Az SAP Knowledge Warehouseban van a teljes projekt dokumentáció
- Lehetőség van létrehozni, módosítani, tárolni, feltölteni és letölteni dokumentumokat
- Előre definiált template-ek / dokumentum típusok:
 - ◆ Esettanulmányok, diagrammok, telepítési útmutatók
 - ◆ Interfészek, űrlapok, riportok
- Saját template-ek készítése
- Riportolási lehetőségek a dokumentumok szűrésére és nyomkövetésére



Konfigurálás

The image shows two SAP screenshots. The top screenshot is the 'SAP Easy Access' menu, with 'SAP Solution Manager' highlighted and an arrow pointing to the 'Configuration' option. The bottom screenshot is the 'Configuration Change for Project DEMOMET' window, showing a tree view on the left and a table of configuration objects on the right.

Configuration Change for Project DEMOMET

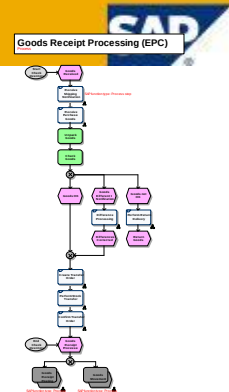
System Role: Development System
Process Step: Perform Return Delivery

Configuration tree:

- Demo für Metro
 - Configuration
 - Organizational Units
 - Master Data
 - Business Scenarios
 - Inventory Management
 - Organizational Units
 - Master Data
 - Business Processes
 - Goods Receipt Processing
 - Perform Return Delivery**
 - Receive Shipping Notification
 - Difference Processing
 - Create Transfer Order
 - Confirm Transfer Order
 - Receive Purchased Goods
 - Perform Stock Transfer
 - Goods Warehousing
 - Goods Movement
 - Goods Receipt Posting

Table of configuration objects:

Type	Logical Co...	Object	Description	S..Proces:
IM6 Object	SAP R/3	Structure Node	Availability Check	
IM6 Object	SAP R/3	SIMG_XXMENUOL	User Exits For Availability Check	
IM6 Object	SAP R/3	SIMG_CFMENUO...	Set Up Dynamic Availability Ch...	
IM6 Object	SAP R/3	SIMG_CFMENUO...	Define Batch Creation for Good...	
IM6 Object	SAP R/3	SIMG_CFMENUO...	Define Inventory Management ...	
IM6 Object	SAP R/3	SIMG_CFMENUO...	Define Inventory Management ...	
IM6 Object	SAP R/3	SIMG_CFMENUO...	Define Inventory Management ...	
IM6 Object	SAP R/3	SIMG_CFMENUO...	Allocate IM Search Procedure/A...	
IM6 Object	SAP R/3	SIMG_CFMENUO...	Define Selection Classes	
IM6 Object	SAP R/3	SIMG_CFMENUO...	Define Sort Rules	
IM6 Object	SAP R/3	SIMG_CFMENUO...	Record Reason for Goods Mov...	
IM6 Object	SAP R/3	SIMG_OLMB_OMJN	Field Selection for Goods Move...	
IM6 Object	SAP R/3	SIMG_CFMENUO...	Inventory Management	
IM6 Object	SAP R/3	SIMG_CFMENUO...	Define Strategies for Stock Det...	
IM6 Object	SAP R/3	SIMG_CFMENUO...	Conversion Report for Old With...	





Konfigurálás - fejlesztés (Interfészek, user-exitek stb.)

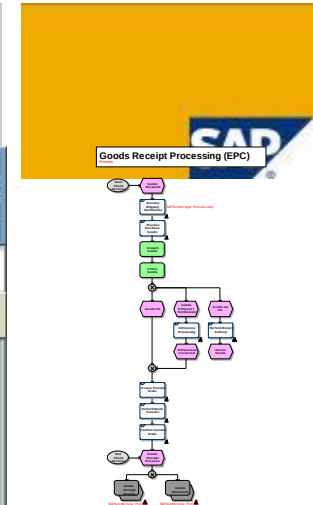
Configuration Edit Goto Settings SAP System Help

Configuration Change for Project DEMOMET

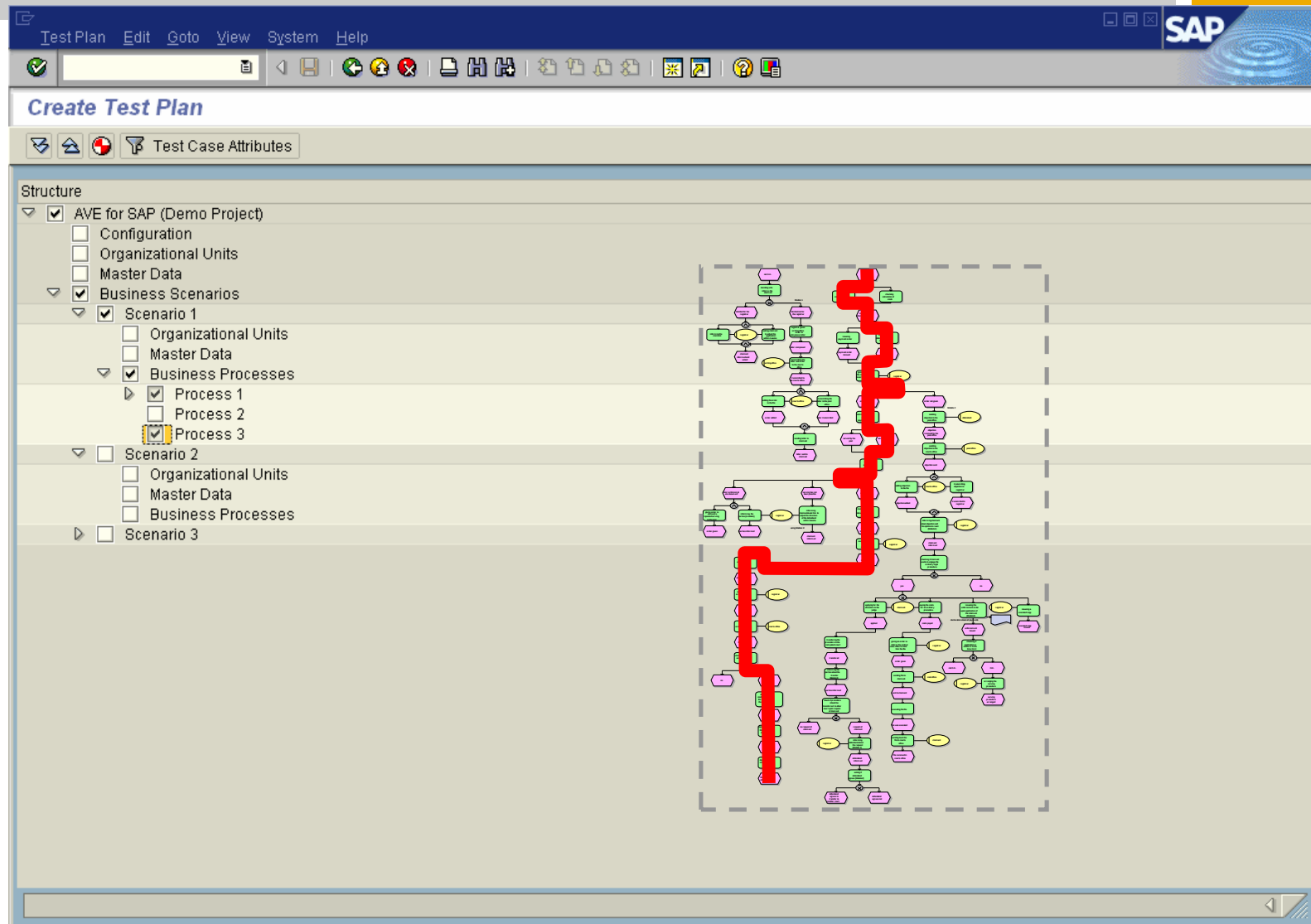
System Role: Development System
Process Step: Perform Return Delivery

Administration Transactions Configuration Development Test Ca...

Typ	Logical Co...	Object	Name	Processing
Internet Service				
BSP Application				
BSP Extension				
Class/Interface				
Function Module				
Function Group				
Transaction				
Include				
Program				
Package				



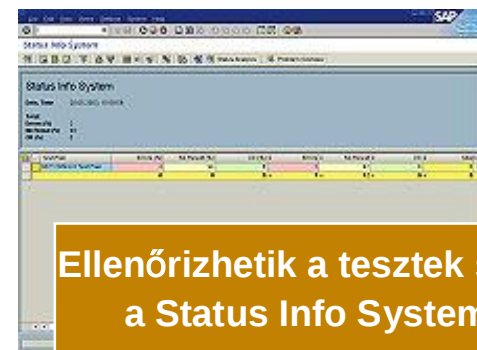
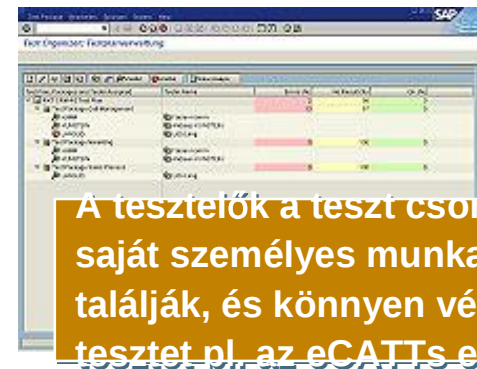
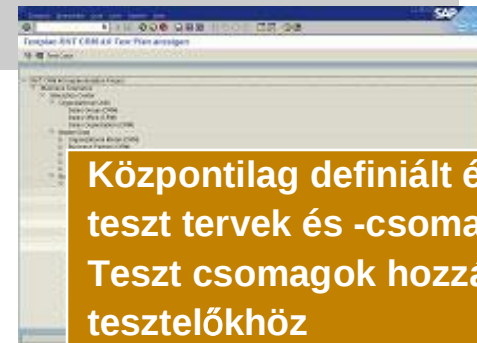
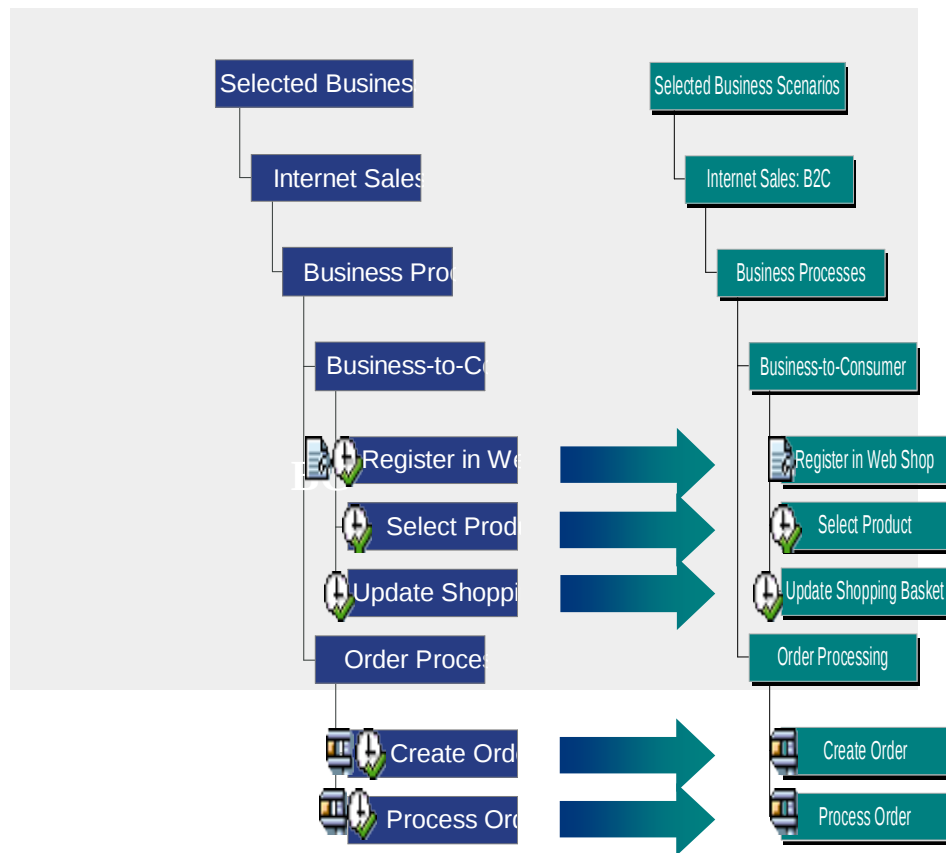
A teszt terv elkészítése



Megvalósítás – Tesztelés

Business Blueprint & Konfiguráció

Teszt terv





Dokumentum hozzárendelése folyamat lépéshez



Configuration Change for Project BLB

System Role: Development System
Process Step: Prepare physical inventory

Configuration Structure:

- BLB SAP Einführung
 - Konfiguration
 - Organisationseinheiten
 - Stammdaten
 - Geschäftsszenarios
 - Procurement and Logistics Execution Processes in ER
 - Organisationseinheiten
 - Stammdaten
 - Geschäftsprozesse
 - Wareneingangsbearbeitung und Bestätigungen
 - Warenausgangsbearbeitung ohne WM
 - Create delivery
 - Pick
 - Pack
 - Confirm goods issue in warehouse
 - Verladen
 - Post goods issue to inventory managem
 - Send ASN to business partner
 - Receive POD from business partner
 - Prozess mit SCEM verfolgen und auswerten
 - Inventur auf Lagerortebene
 - Prepare physical inventory**
 - Activate inventory record
 - Process physical inventory count
 - Initiate recount
 - Clear differences in quantities and value
 - Bearbeitung von Konsignationsbestellung ir
 - Bearbeitung von Kontrakten und Regeln für die
 - Bearbeiten von Bestellungen

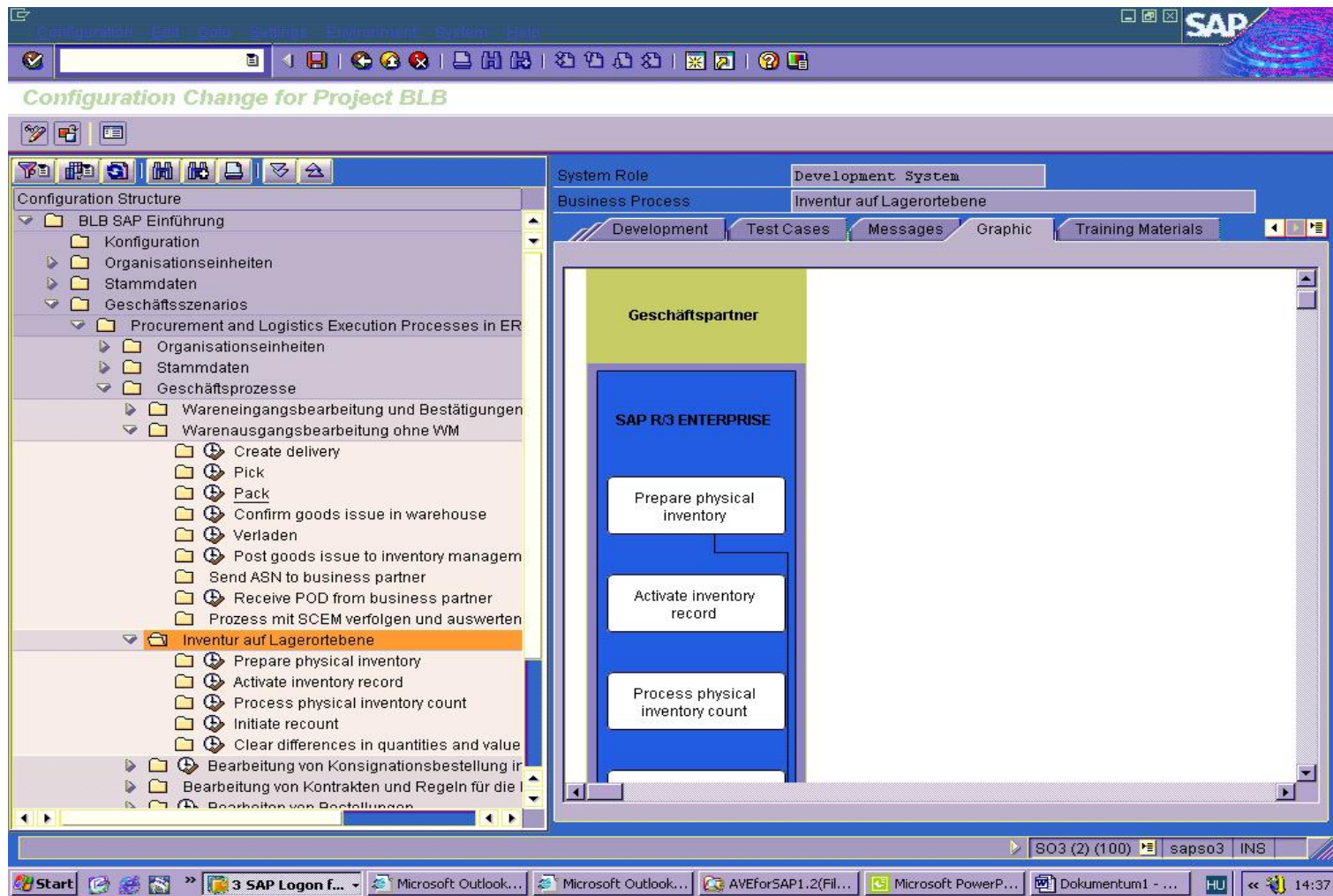
ARIS Value Engineering for SAP

<Szenario> Trainingsunterlagen
IDS Scheer AG

Jegyzet beírásához kattintson ide

Start | 3 SAP Logon for Wi... | Microsoft Outlook Web... | Microsoft Outlook Web... | AVEforSAP1.2(File1of3) | Microsoft PowerPoint -... | HU | 14:36

Folyamati diagram hozzárendelése folyamathoz

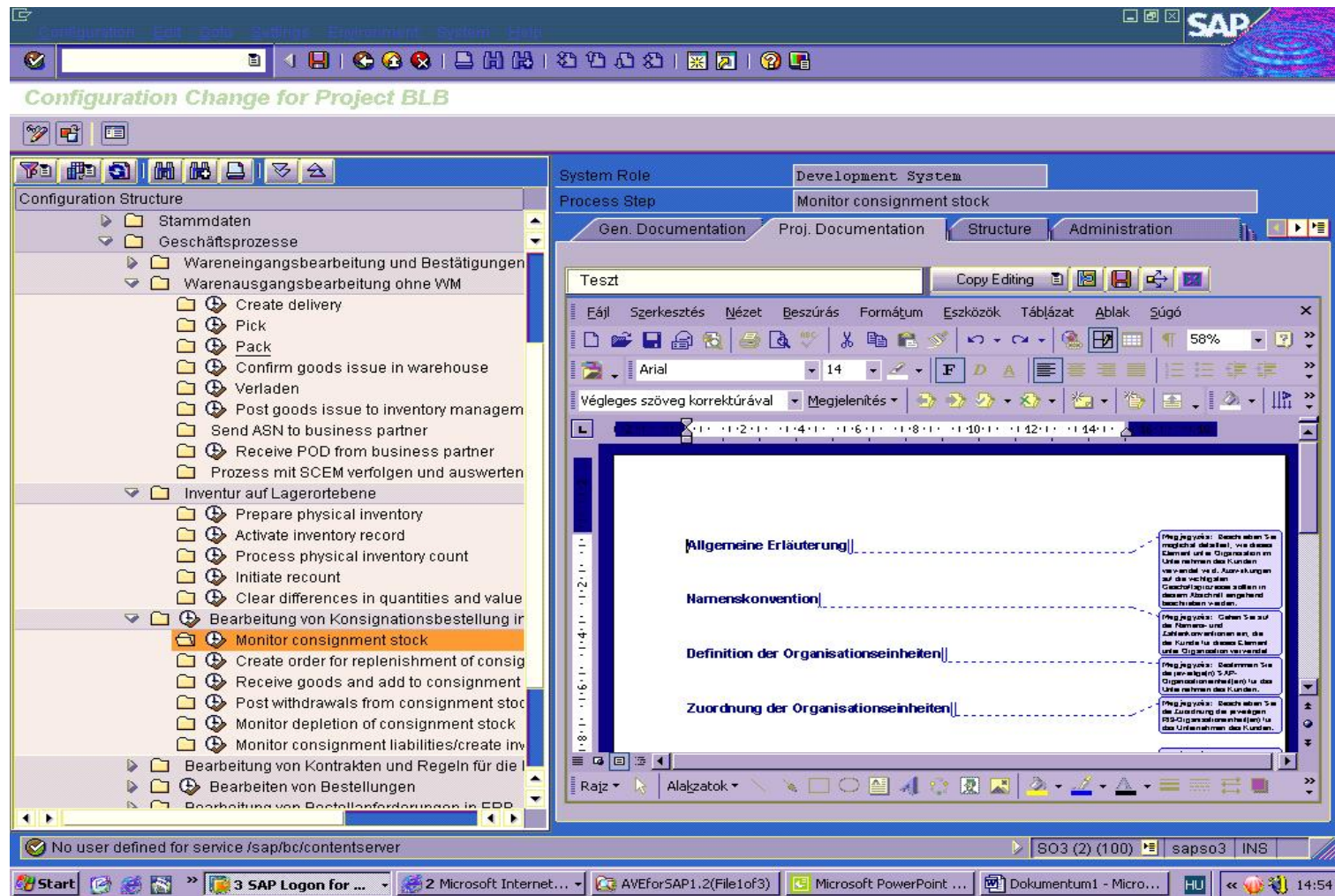








Projekt blueprint dokumentáció hozzárendelése (template-ből)



Köszönöm a figyelmet!

tamas.herger@sap.com
www.sap.hu





No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned and associated logos displayed are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

The information in this document is proprietary to SAP. This document is a preliminary version and not subject to your license agreement or any other agreement with SAP. This document contains only intended strategies, developments, and functionalities of the SAP® product and is not intended to be binding upon SAP to any particular course of business, product strategy, and/or development. SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this document. SAP does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within this material. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement.

SAP shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials. This limitation shall not apply in cases of intent or gross negligence.

The statutory liability for personal injury and defective products is not affected. SAP has no control over the information that you may access through the use of hot links contained in these materials and does not endorse your use of third-party Web pages nor provide any warranty whatsoever relating to third-party Web pages

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Einige von der SAP AG und deren Vertriebspartnern vertriebene Softwareprodukte können Softwarekomponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und andere in diesem Dokument erwähnte SAP-Produkte und Services sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und in mehreren anderen Ländern weltweit. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Namen von Produkten und Services sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von SAP. Dieses Dokument ist eine Vorabversion und unterliegt nicht Ihrer Lizenzvereinbarung oder einer anderen Vereinbarung mit SAP. Dieses Dokument enthält nur vorgesehene Strategien, Entwicklungen und Funktionen des SAP®-Produkts und ist für SAP nicht bindend, einen bestimmten Geschäftsweg, eine Produktstrategie bzw. -entwicklung einzuschlagen. SAP übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesen Materialien. SAP garantiert nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesen Materialien enthaltenen Elemente. Diese Publikation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt u. a., aber nicht ausschließlich, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts.

SAP übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Unterlagen. Diese Einschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder die Produkthaftung bleibt unberührt. Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Hotlinks zugreifen, unterliegen nicht dem Einfluss von SAP, und SAP unterstützt nicht die Nutzung von Internetseiten Dritter durch Sie und gibt keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.

Alle Rechte vorbehalten.