Vállalati információ-rendszerek

Összeállította: Dr. Kosztyán Zsolt Tibor, Herger Tamás

e-mail: tamas.herger@sap.com

honlap: http://vision.vein.hu/~kzst/oktatas/vallinf/index.html

strictly confidential

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

mySAP ERP: Az SAP következő generációs ERP megoldása

SAP R/2

- Real-Time
- Integráció
- Nemzetközi
- Mainframe

SAP R/3

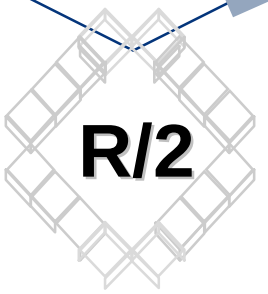
- Standardizált üzleti folyamat
- Kliens-szerver architektúra
- Elosztott folyamatok

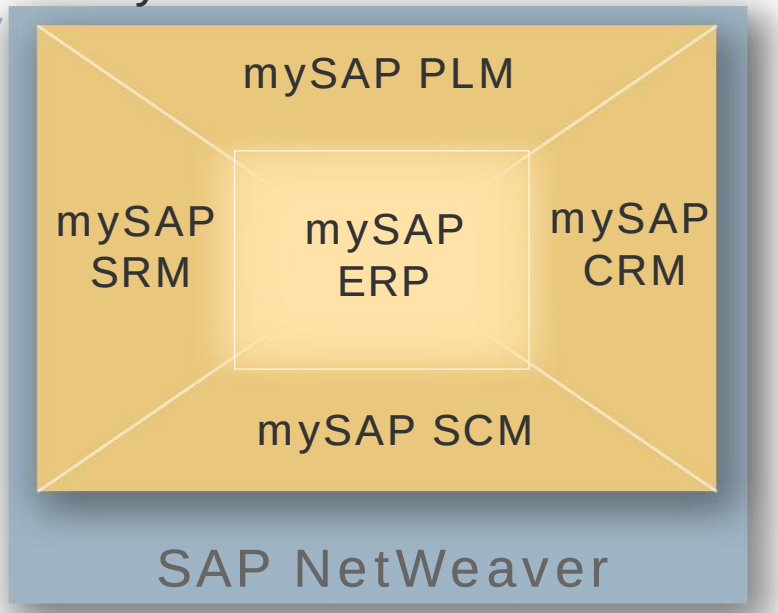
mySAP ERP

- SAP NetWeaver segítségével kiterjeszthető
- Eredmény és hatékonyságnövelő a transzparencia által
- Felhasználó centrikus ERP

Revolution

Evolution



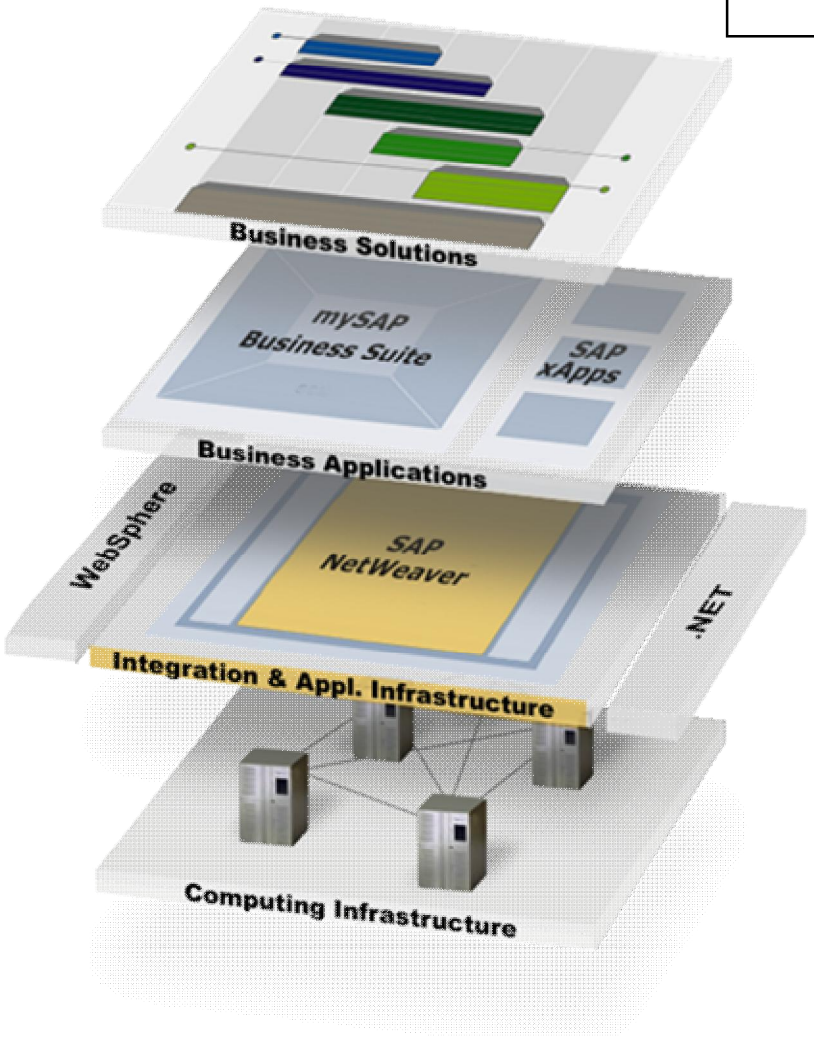


1972 1979 . . . . . 1992 2000 2003

© SAP 2008 / Page 2

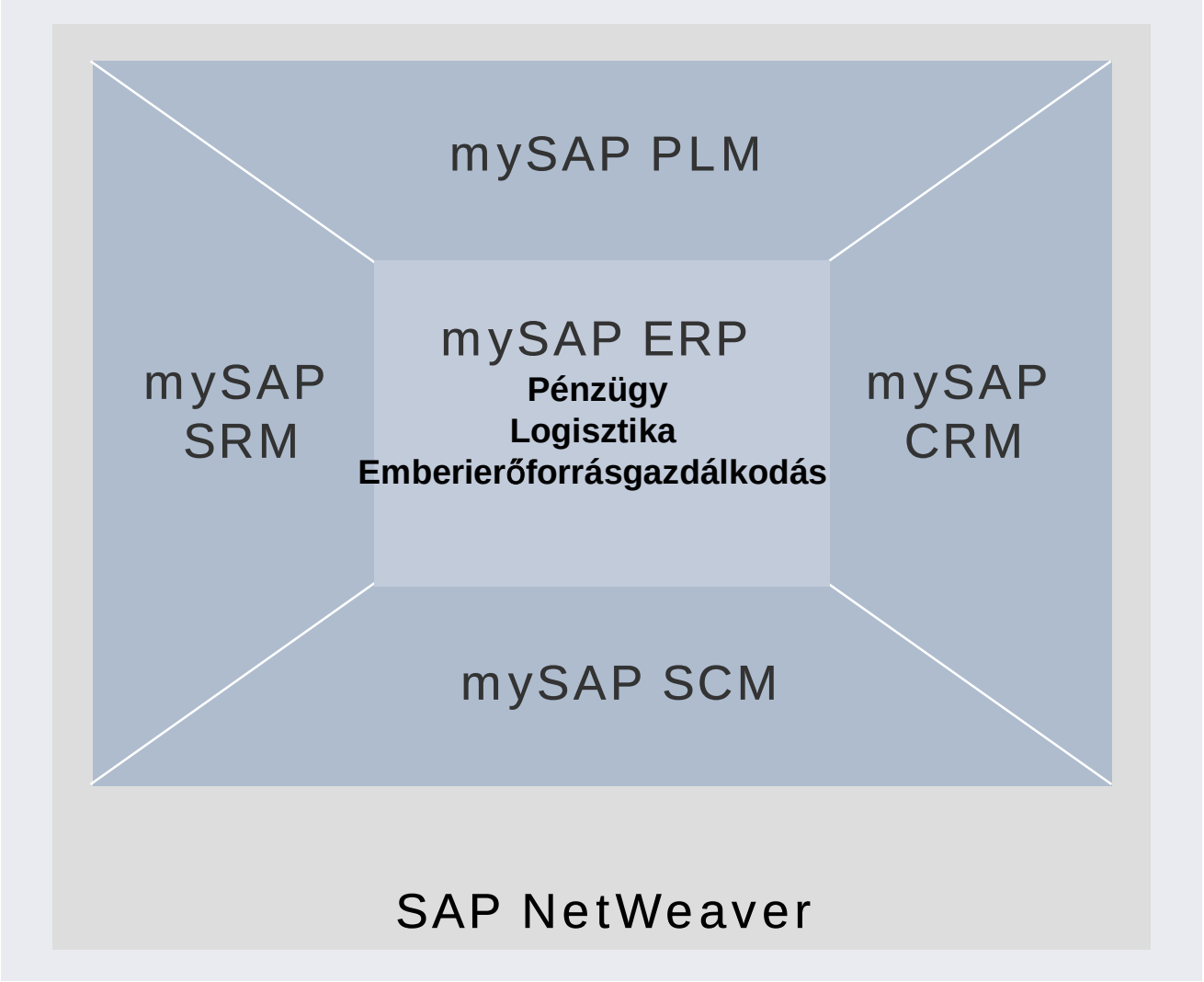
SAP termékportfolió

Enterprise Services Architecture
Web Services alapú architektúra az alkalmazkodó üzleti megoldásokhoz



- **Üzleti megoldások 27 iparág számára**
- **mySAP Business Suite, SAP xApps - üzleti megoldásportfólió**
- **SAP NetWeaver - integrációs és alkalmazásplatform**
- **Alkalmazkodó számítógépes infrastruktúra**

mySAP Business Suite – SAP üzleti megoldásportfolió



SAP iparági megoldások

- **Az iparágak specifikus szabványaihoz, folyamataihoz és kihívásaihoz szabva**
- **Az iparág vezetőivel együttműködésben kialakított leginkább bevált üzleti gyakorlat alapján (best practice)**
- **27 iparági megoldás**
- **Egységes technológiára és alkalmazásokra építve**

Iparági megoldások

- **Aerospace & Defense**
- **Automotive**
- **Banking**
- **Chemicals**
- **Consumer Products**
- **Defense & Security**
- **Engineering, Construction & Operations**
- **Financial Service Providers**
- **Healthcare**
- **Higher Education & Research**
- **High Tech**
- **Hospitality Services**
- **Industrial Machinery & Components**
- **Insurance**
- **Logistics Service Providers**
- **Media**
- **Mill Products**
- **Mining**
- **Oil & Gas**
- **Pharmaceuticals**
- **Postal Services**
- **Professional Services**
- **Public Sector**
- **Railway Services**
- **Retail**
- **Telecommunications**
- **Utilities**

mySAP ERP Megoldástérkép

	Önkiszolgáló rendszerek					
Analitika	**Stratégiai tervezés, beszámolás, konszolidáció**	**Pénzügyi elemzések, riportok**	**Logisztikai elemzések, riportok**	**HR elemzések, riportok**		
Pénzügy	**Számviteli folyamatok**	**Vezetői számvitel (kontrolling)**	**Pénzügyi folyamatok, cash management**	**Kötelező riportok, vállalati jelentések**		
Emberi erőforrás gazdálkodás	**Dolgozói életciklus kezelés**	**Dolgozói tranzakció kezelése**	**Dolgozói kapcsolatok kezelése**	**Munkaerő tervezés, elemzés**		
Logisztika	**Beszerzés**	**Raktár-gazdálkodás**	**Gyártás**	**Szállítás**	**Rendeléskezelés**	**Ügyfél kiszolgálás**
Logisztika kiszolgáló területei	**Törzsadatkezelés**	**Projektmanagement**	**Minőségbiztosítás**	**Vállalati eszközgazdálkodás**		
Vállalati szolgáltatások	**Utazásmenedzsment**	**Környezetvédelem**	**Jutalékmenedzsment**	**Ingatlangazdálkodás**		

SAP NetWeaver

mySAP All-in-One megoldás a középállalatok számára

mySAP Business Suite

KKV-részére működő mintavállalat létrehozása

mySAP All-in-One Solution

Mintavállalat bevezetése az ügyfeleknél

Individulaizált mySAP All-in-One Ügyfél megoldás

Az információs rendszer

Információs rendszer: a vállalat környezetére, belső működésére és a vállalat-környezet tranzakciókra vonatkozó információk begyűjtését, feldolgozását, tárolását és szolgáltatását végző személyek, tevékenységek és technikai eszközök összessége.

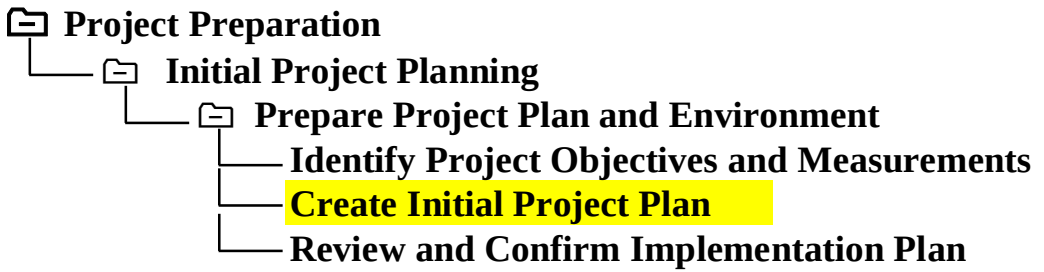
Roadmap Composer: bevezetési projekt támogatása – ASAP projektmanagement eszközzel

5 fázis

- Projekt előkészítés
- Üzleti koncepció
- Realizáció
- Éles indulás előkészítése
- Éles indulás & támogatás

4 szintű struktúra

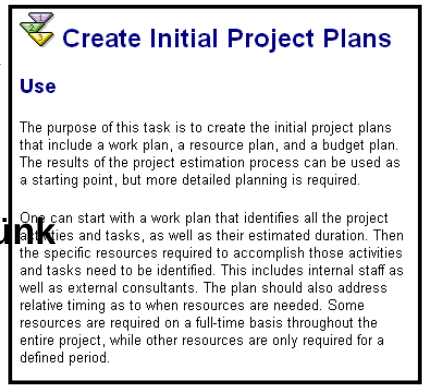
- Fázisok
- Munka csomagok
- Aktivitások
- Tevékenységet



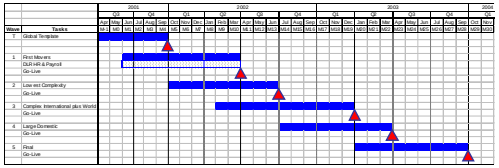
Tartalom

- Dokumentumok
- Példák
- Leírások
- Minták
- Hogyan készítsünk
- Szerepkörök
- Etc.

Dokumentumok

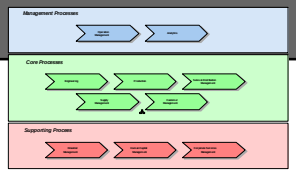
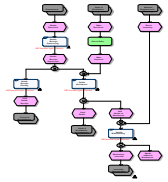
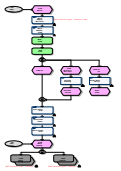
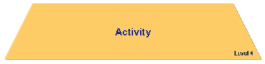
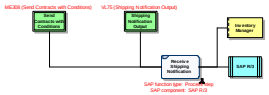


Gyorsítók



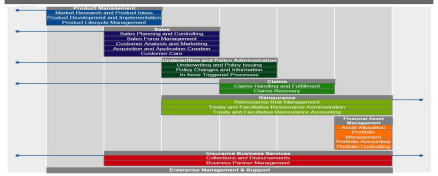
Szerepkörök

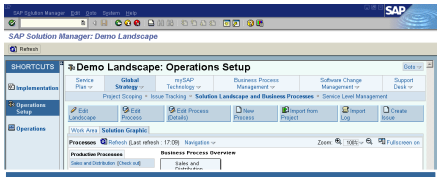
ÜZLETI FOLYAMAT HIERARCHIA

Szint	*Modell*		*Objektum*	
0. szint	Vállalati folyamat térkép			
1. szint	Folyamattérkép		Folyamat terület	**Logisztika**
2. szint	Fő folyamat modell		Fő folyamat	**Készletgaz-dálkodás**
3. szint	Folyamat modell		Folyamat	**Árubeérkezés**
4. szint 	Tevékenység modell		Tevékenység	**Szállítási érteítő fogadása**

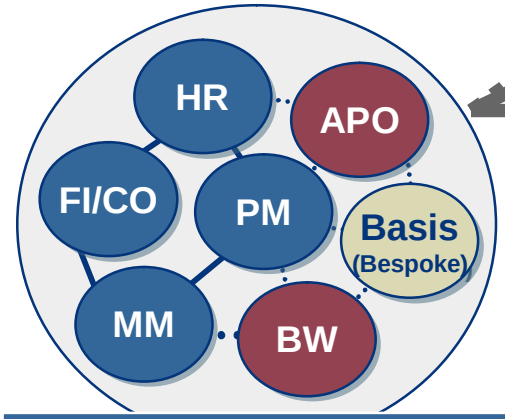
Meglévő információk felhasználási területei

SAP Solution Maps

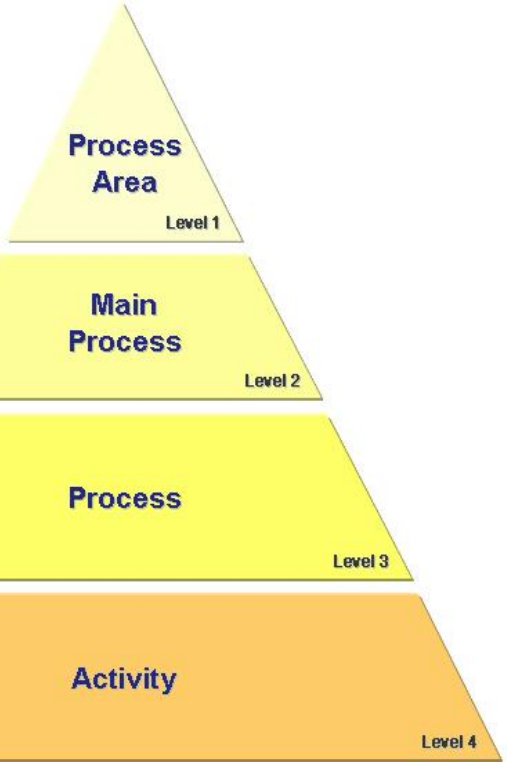


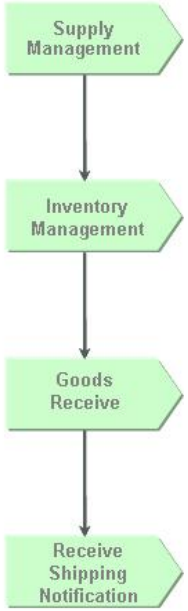


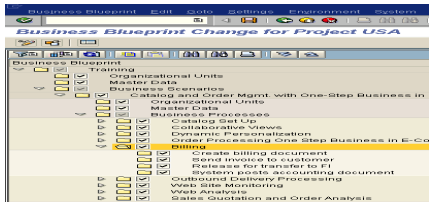
SAP Solution Manager BPR



Re-Documentation Scout

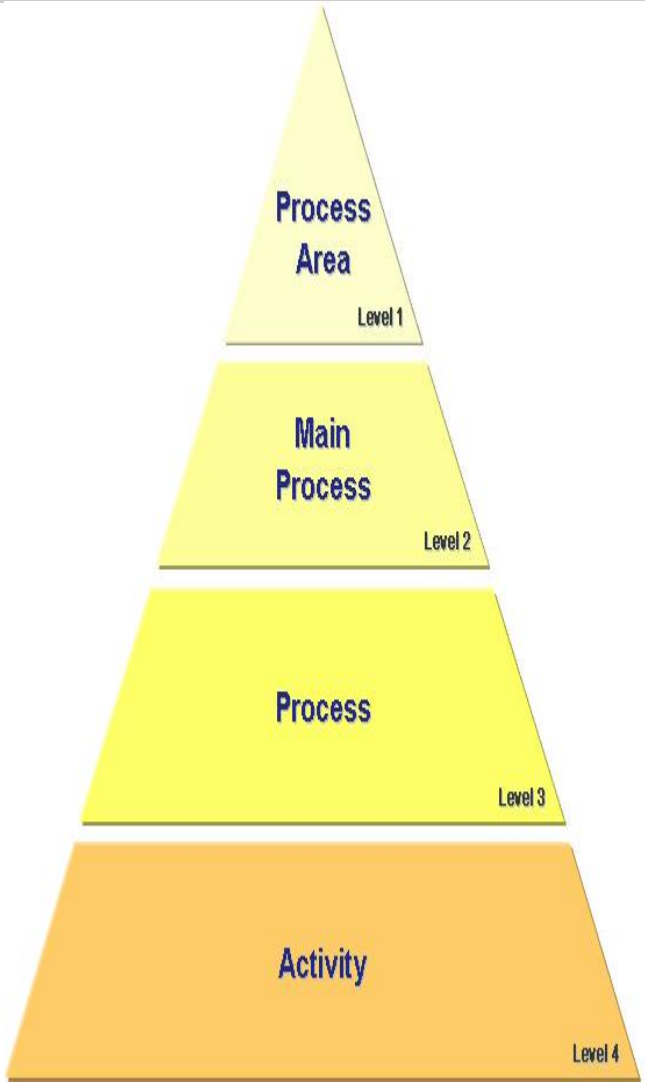


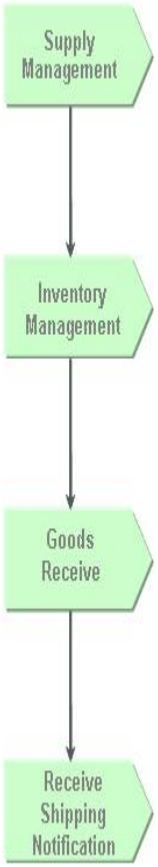


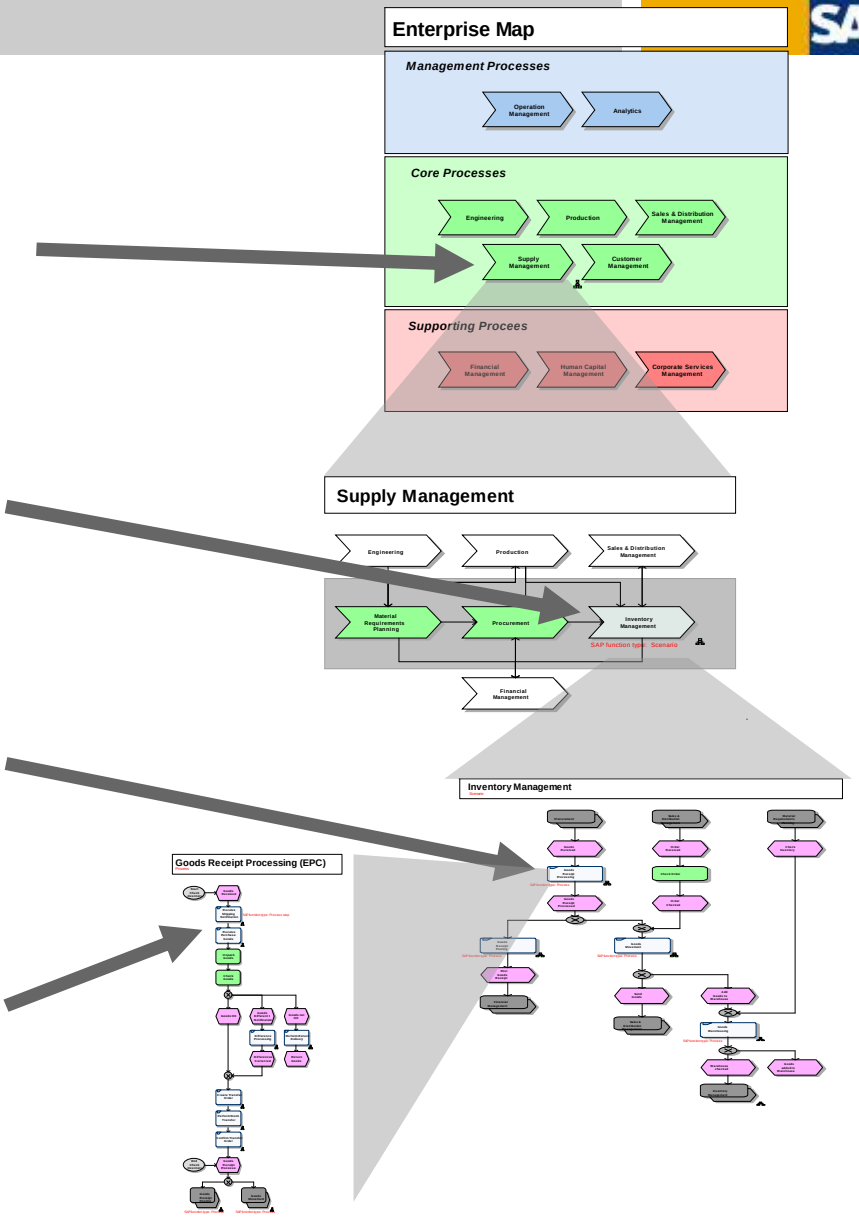


Folyamatorientált üzleti terv & Konfiguráció/implementáció

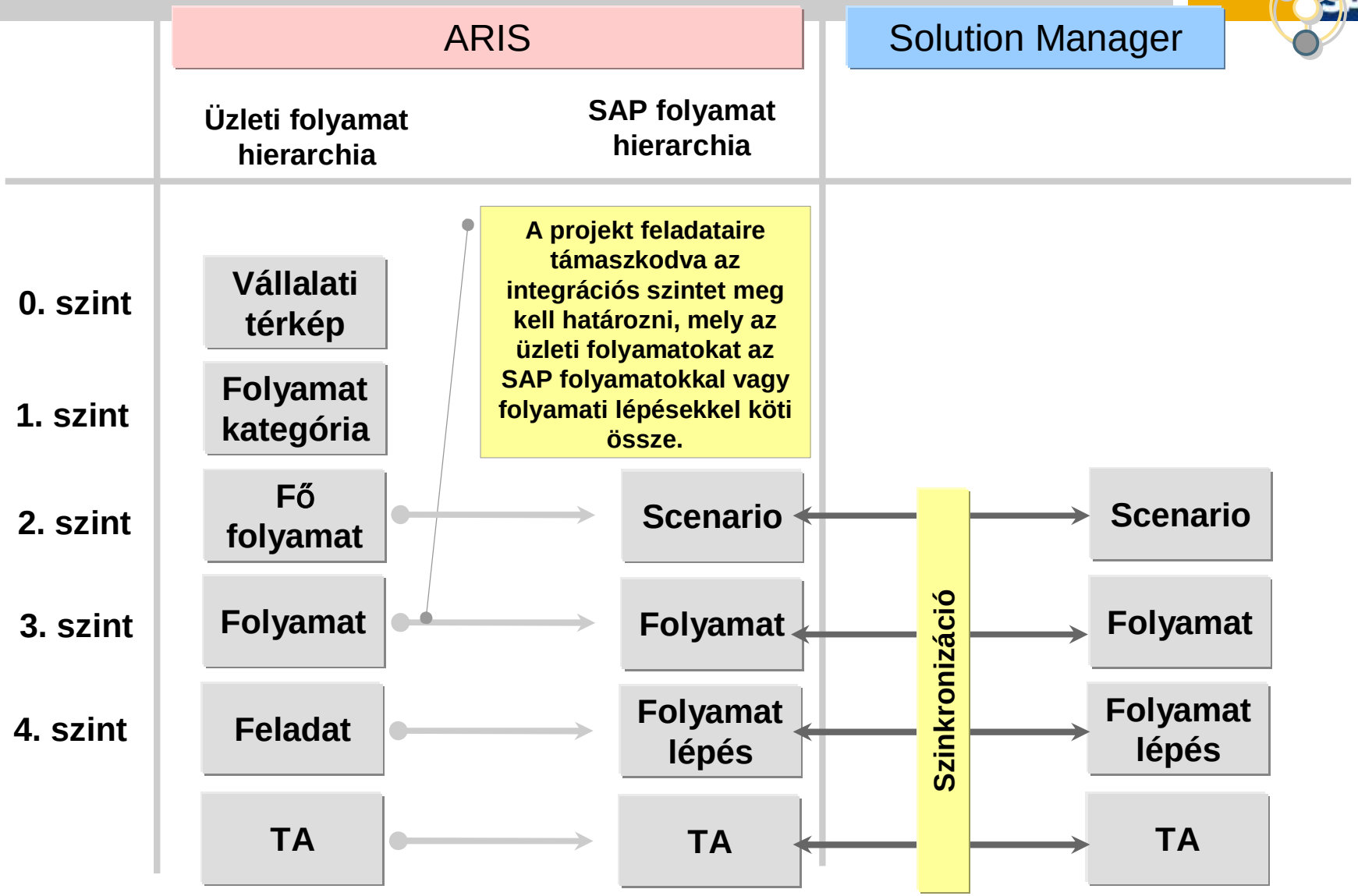
Folyamat terv





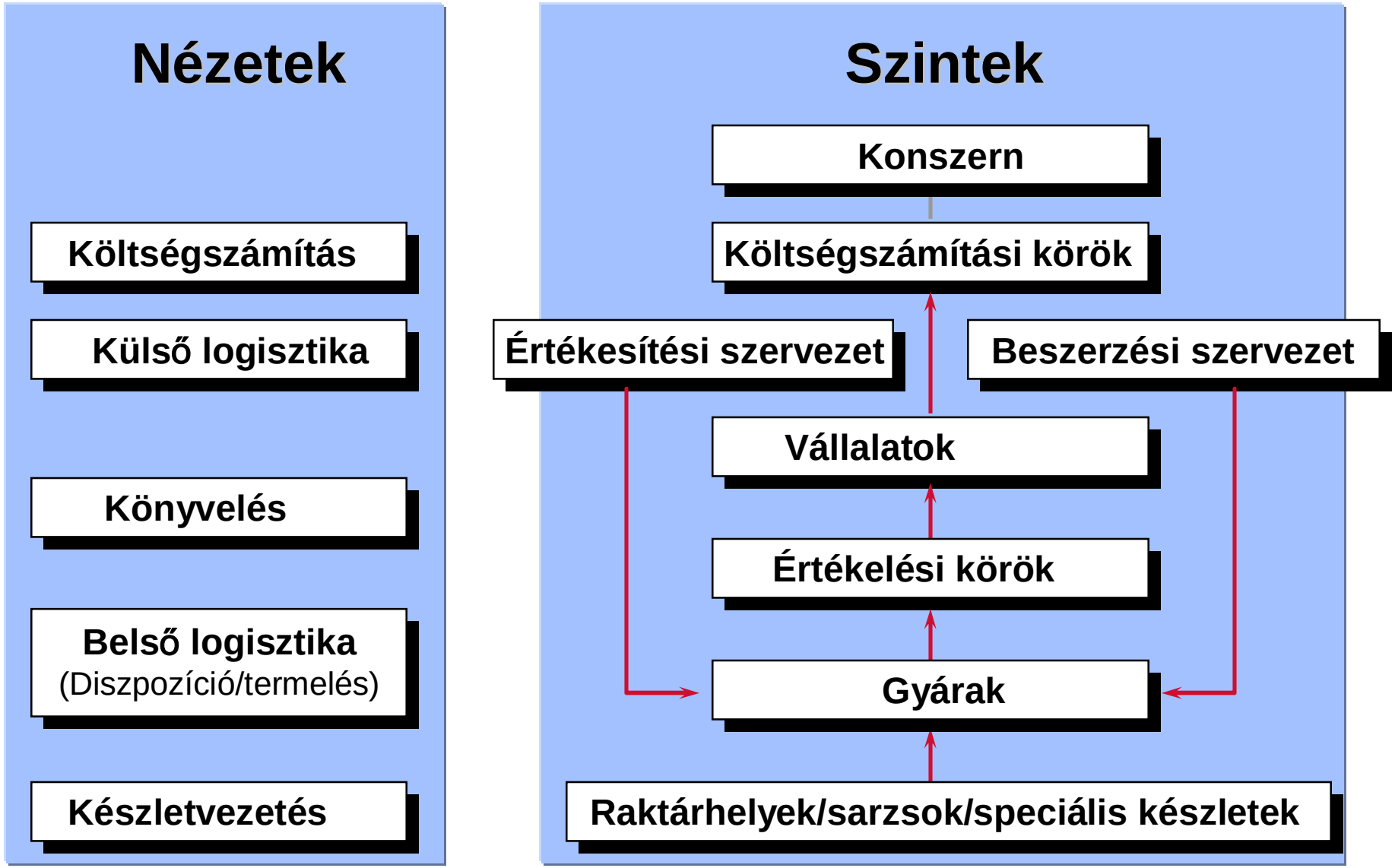


Üzleti folyamat szintek ARIS-ban és Solution Managerben



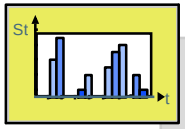
© SAP 2008 / Page 13

Szervezeti struktúrák



Anyagtörzs nézetek

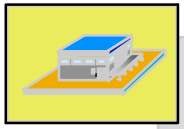
Alapadatok



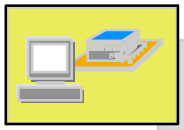
Diszpozíciók

Gyári/raktárhelyi készletek

Könyvelés



Raktározás

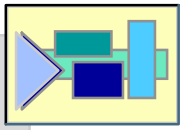


Raktárgazdálk.

Anyag-törzs-rekord

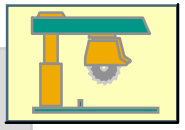
Minden osztálynak saját anyagtörzs-rekord-nézete van, azaz minden osztály a saját maga számára releváns adatokat képezi le benne.

Beszerzés



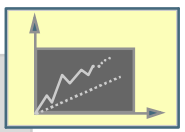
Értékesítés

Munka-előkészület



Minőség-biztosítás

Előrejelzés



Osztályozás

© SAP 2008 / Page 15

Vevő

Vevő

Metro Holding
Budaörs
Tel. 06/1/281713

Tárgyalópartner

Beszerzés

Árufogadó

Piaci információ

Forgalom:
100.000
Munkatársak:
1000

Értékesítési terület B

Értékesítési terület A

Árlista:
Nagyker.
Szállítási prioritás:
Magas
Árufogadó:
Budapest
Pécs

© SAP 2008 / Page 16

Szállító

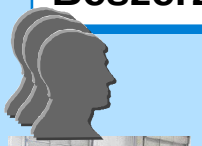
Könyvelés

Vállalat

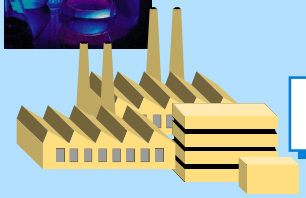
Általános adatok

Beszerzés

Beszerzési szervezet



Szállítói rész-szortiment

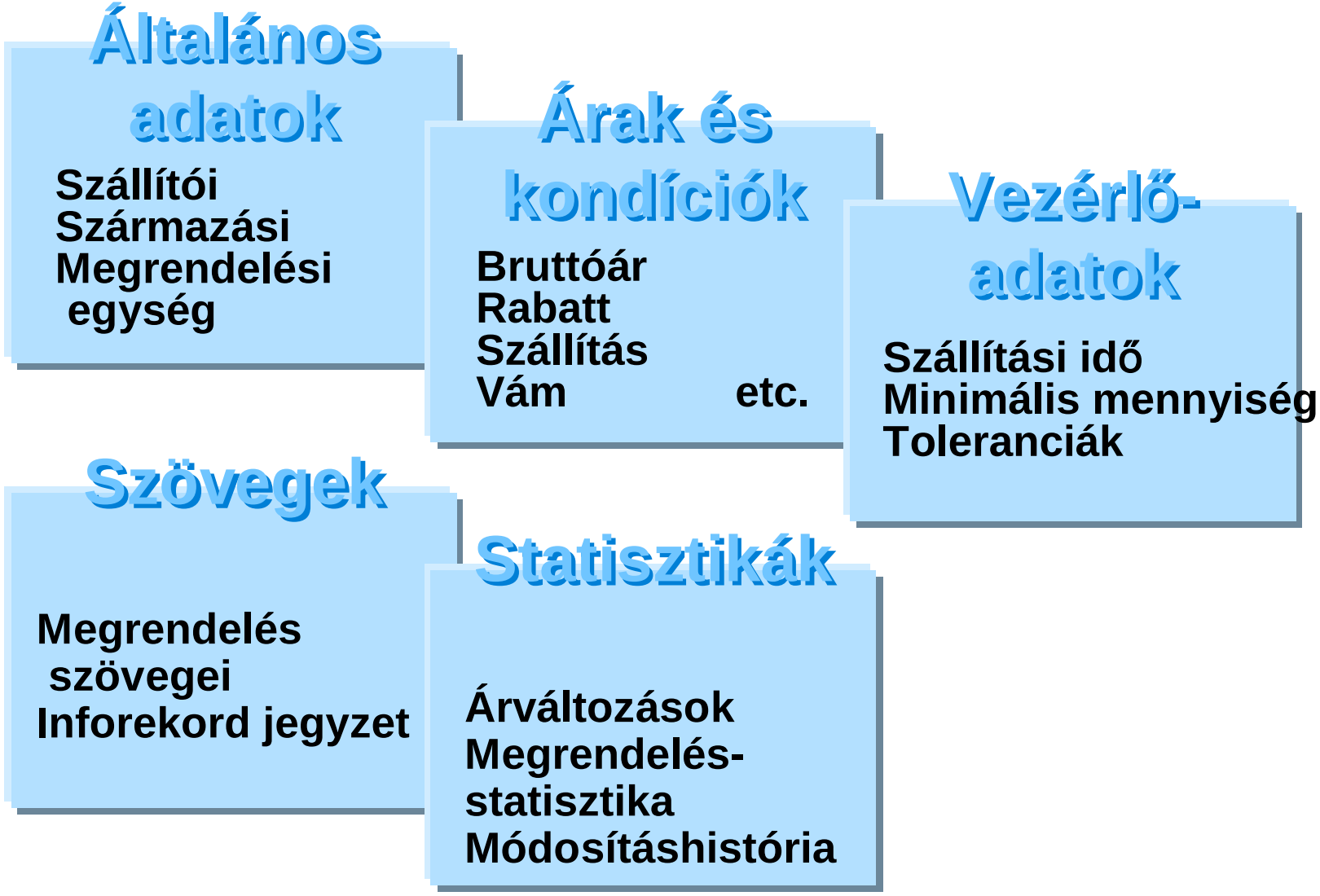


Gyár

Mozgásadatok

© SAP 2008 / Page 17

Beszerzési inforekord – szállító anyag kapcsolatát írja le



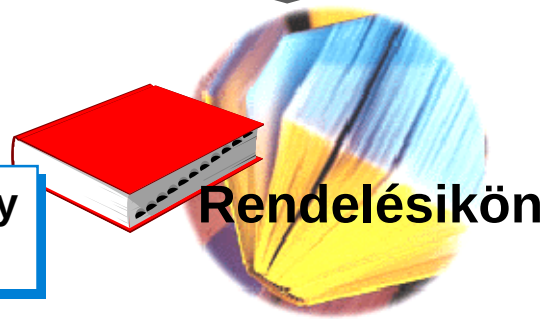
Rendelésikönyv – anyag és szállító kapcsolatát írja le

Manuális karbantartás

A keretszerződésen keresztül

Az inforekordon keresztül

Inforekordból,vagy keretszerződésből generálva



Rendelésikönyv

Érvényességi tartomány a fix szállítóra

fix keretszerződés

Javaslat a beszerzésmegrendelési ígénynél a beszerzési forrásra

Érvényes rendelésikönyv bejegyzés vizsgálata a beszerzési ígyényben és a megrendelésben

mySAP Financials

Elemzés

Pénzügyi portál megoldások

Döntés

Strategic Enterprise Management/
Business Analytics

Számvitel

Financial Supply Chain Management
& Corporate Services

Integration Infrastructure

Mérés

Működés

© SAP 2008 / Page 20

Funkcióáttekintés – Értékesítés (Sales & Distribution)

Szervezeti strukt.

Törzsadatok

- Üzleti partner
- Anyag / cikk
- Darabjegyzék
- Tételjavaslat...
- Árak / kondíciók
- Osztályozás
- Változatok
- Szövegek / outputok
- Eladás irányítása

Értékesítési információs rendszer

Értékesítés támogatása

- Vevői kapcsolatok
- Mailing-akciók
- Telefonos eladás

Transzport

- Diszpozíció
- Transzportkezelés
- Fuvarköltségek

Eladás

- Ajánlatkérés
- Ajánlatok
- Rendelésfeldolgozás

Külkereskedelem

- Jelentések / okmányok
- Okmányos ügylet
- Ellenőrzés / preferencia

Kiszállítás

- Komissiózás
- Csomagolás
- Anyagkiadás

Számla

- Egyedi/gyűjtőszámla
- Számlalista
- Jóváírás / terhelés
- Bónusz

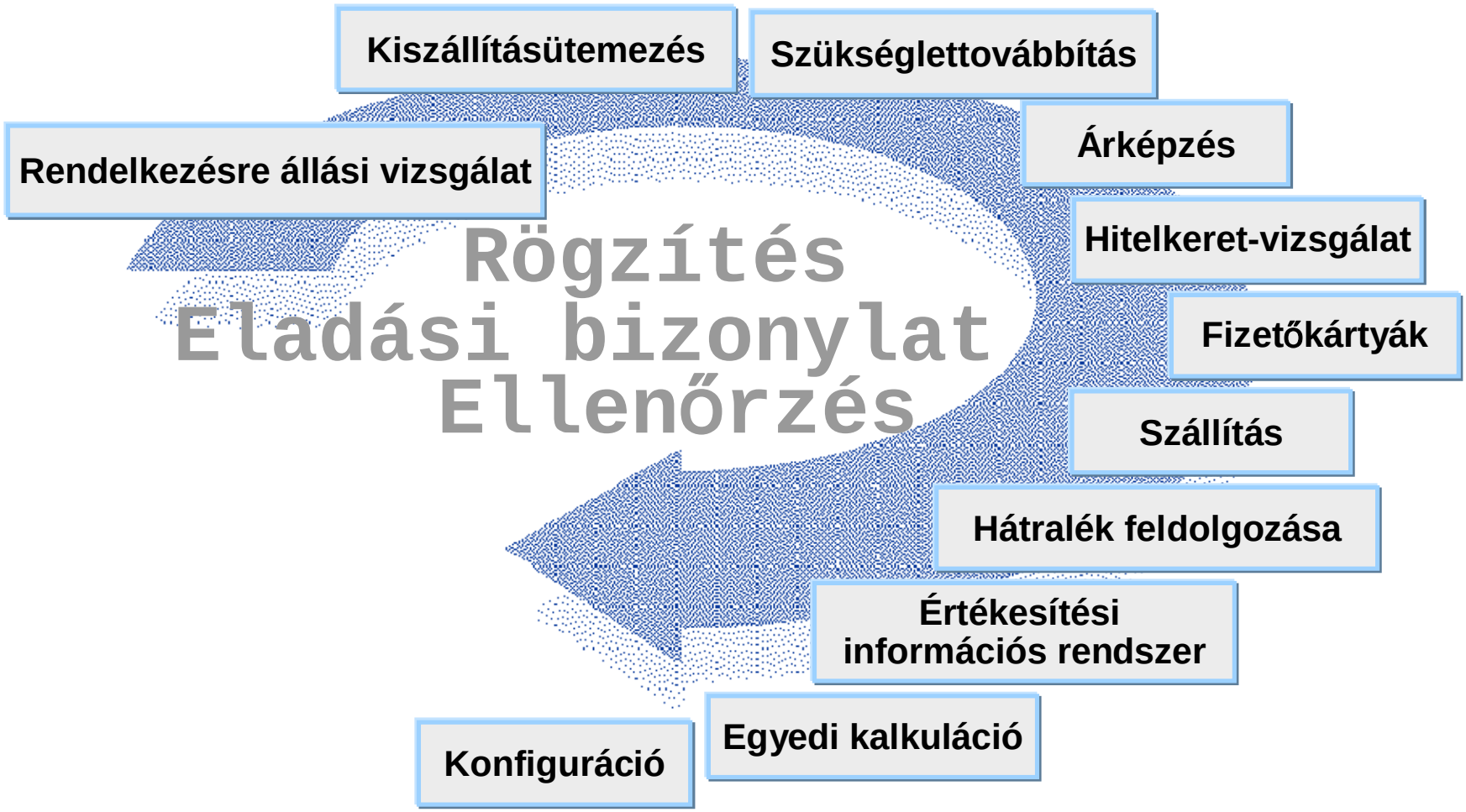
CIC Call Center

Mobile Sales

Internet

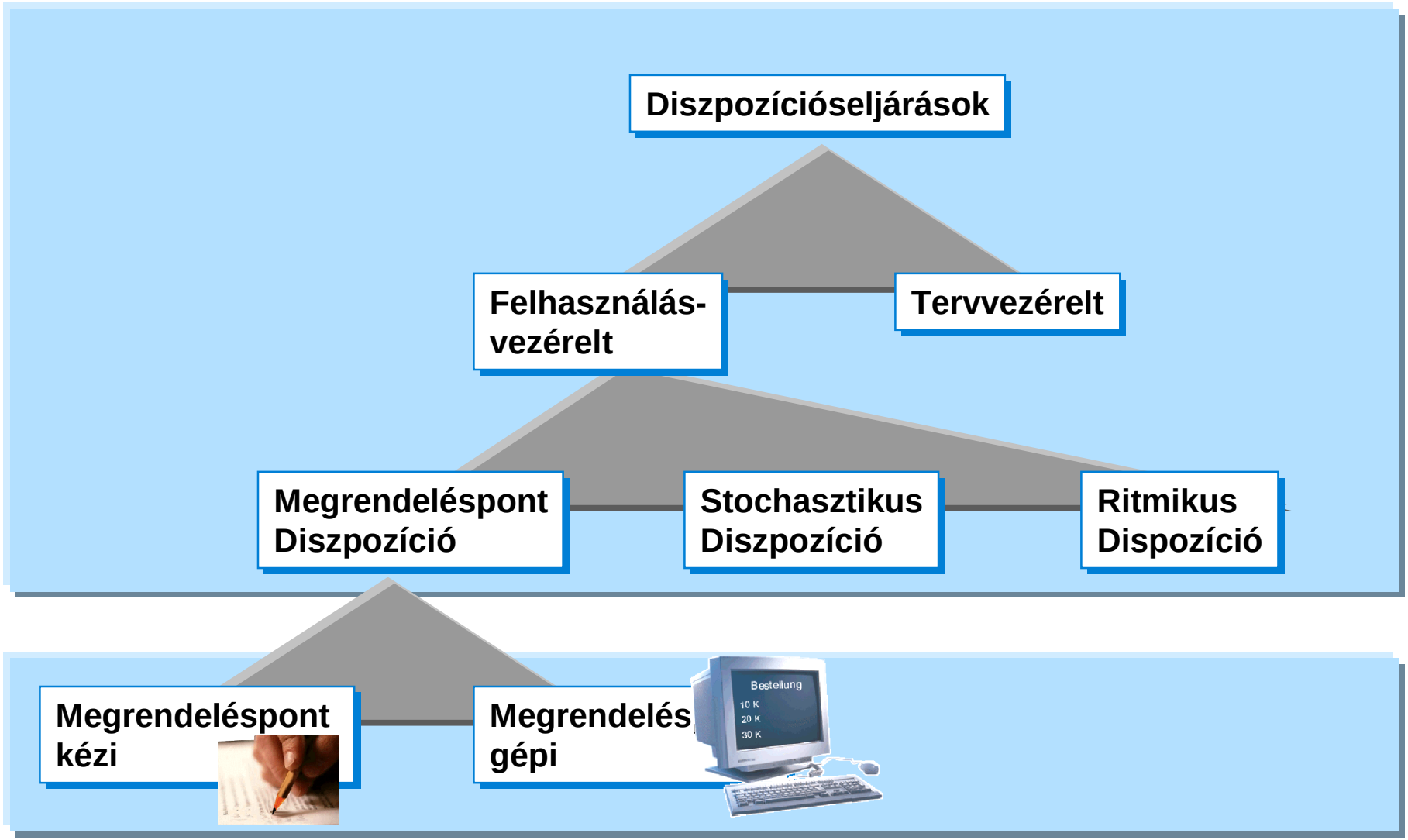
© SAP 2008 / Page 21

Ami automatikusan lefut rendelésrögzítéskor...

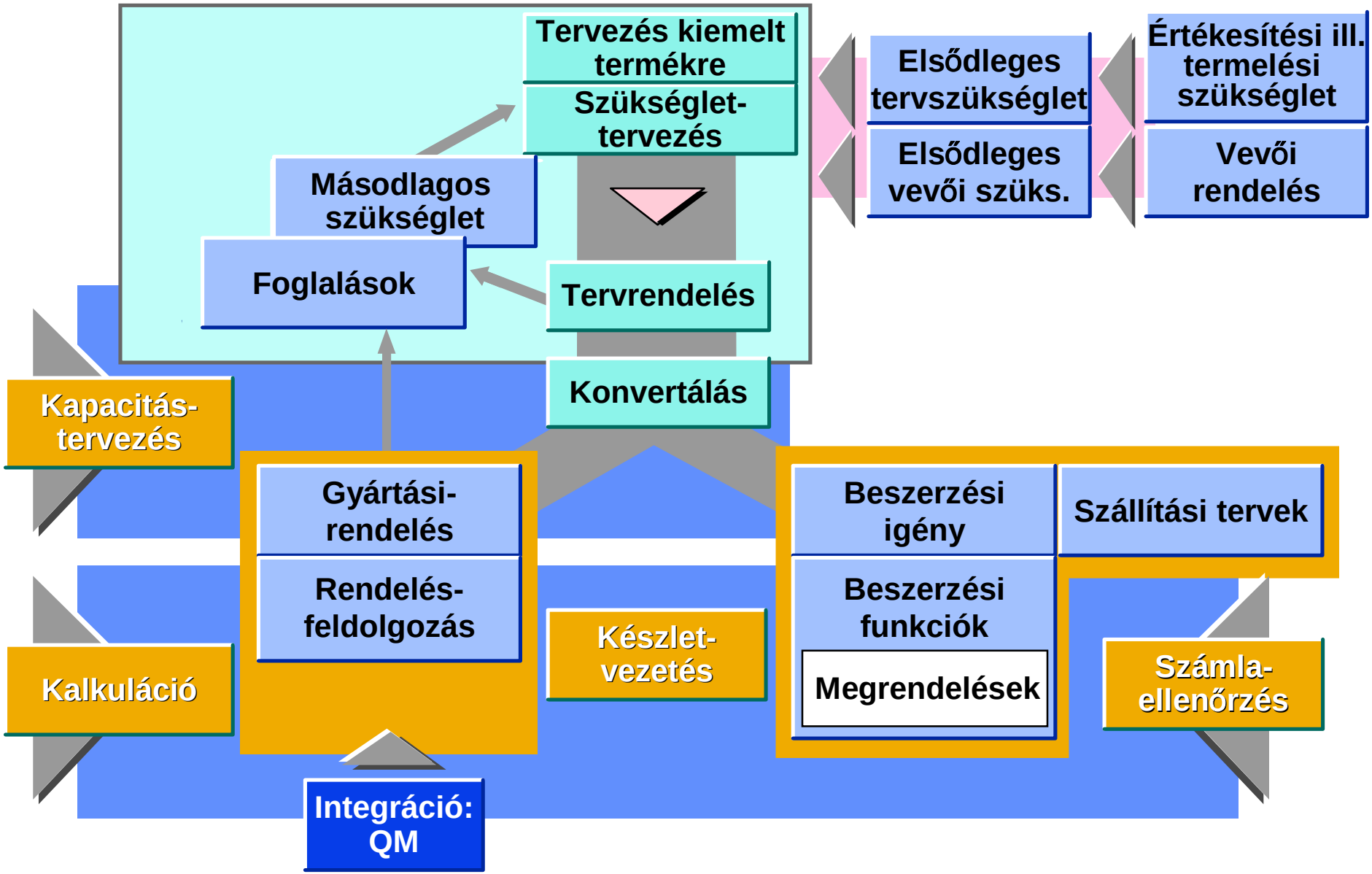


Beszerzési ciklus

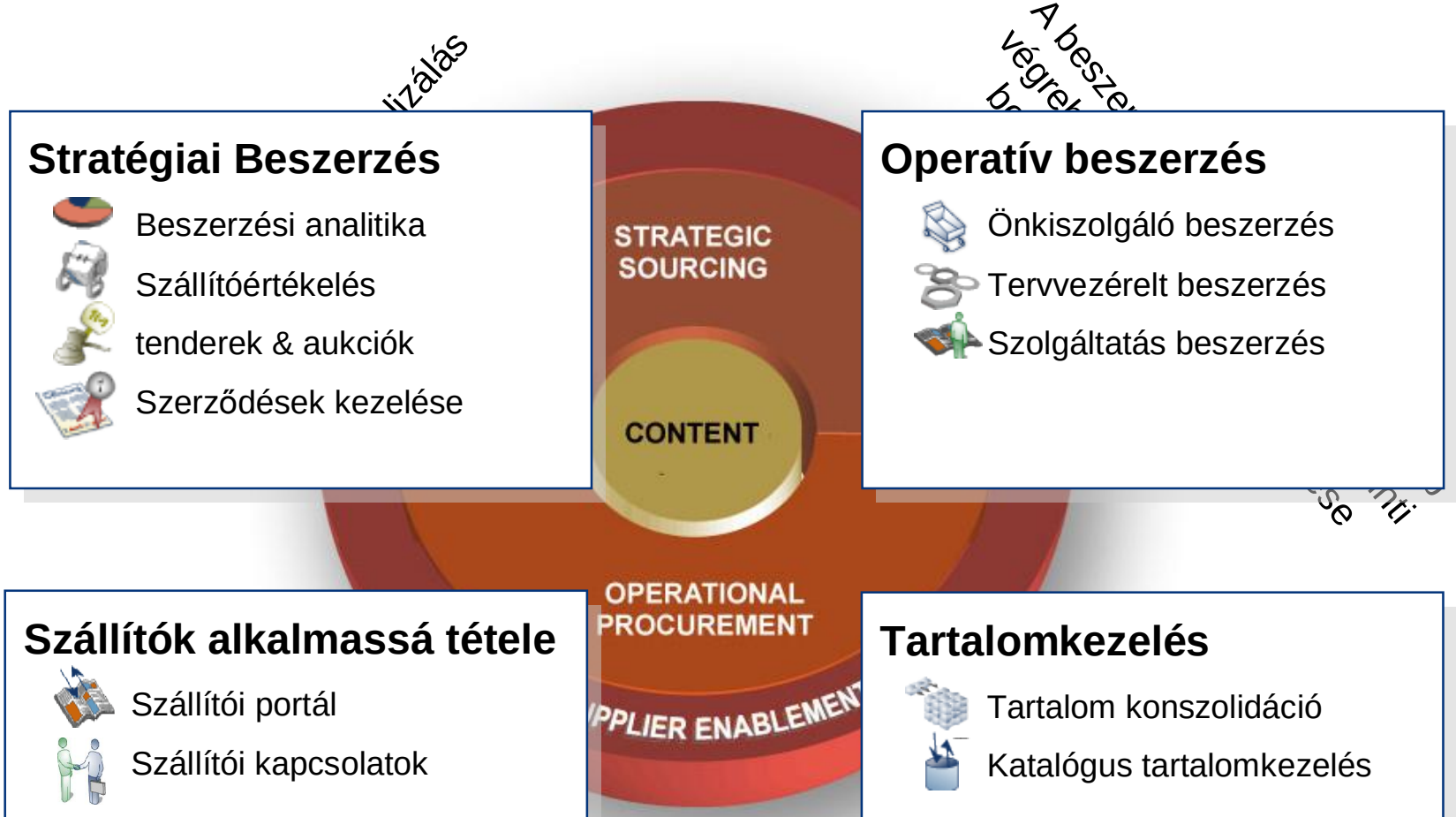
Szükséglettervezés - Diszpozícióseljárások



A teljes logisztikai folyamat



Supplier Relationship Management – Szállítói kapcsolatok kezelése



Stratégiai Beszerzés

- Beszerzési analitika
- Szállítóértékelés
- tenderek & aukciók
- Szerződések kezelése

Operatív beszerzés

- Önkiszolgáló beszerzés
- Tervvezérelt beszerzés
- Szolgáltatás beszerzés

Szállítók alkalmassá tétele

- Szállítói portál
- Szállítói kapcsolatok

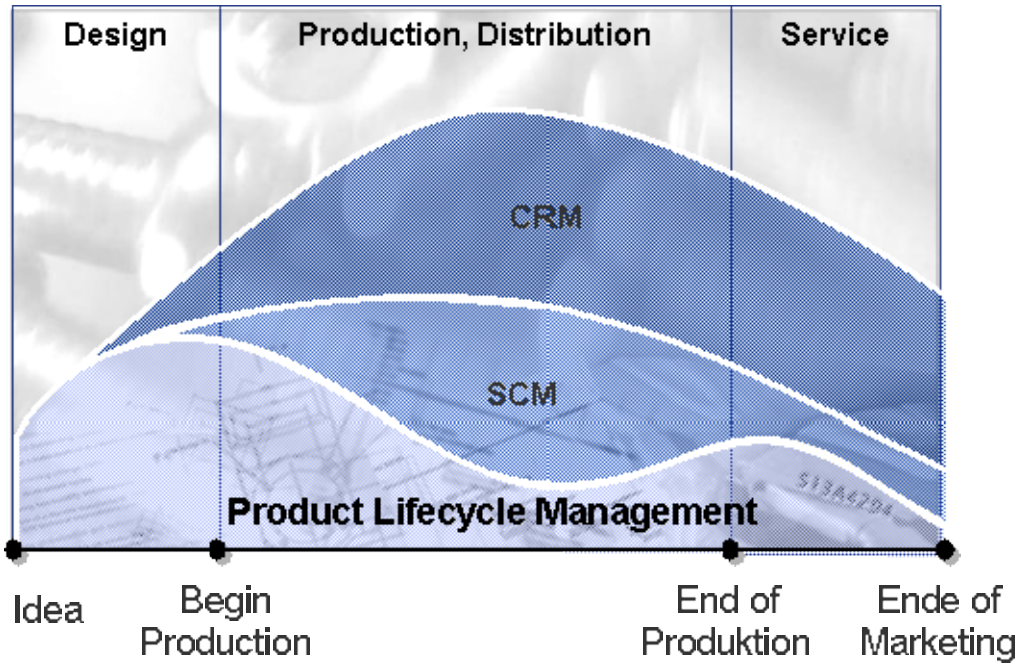
Tartalomkezelés

- Tartalom konszolidáció
- Katalógus tartalomkezelés

© SAP 2008 / Page 26

mySAP Product Lifecycle Management

- **Kollaboratív környezet a termék innovációhoz, tervezéshez & kivitelezéshez, karbantartás irányításhoz**
- **End-to-end folyamat és információ áramlás, szoros integrációs kapcsolat a CRM-el, SCM-el, SRM-el, és ERP-vel**
- **Csökkenti a piacrakerülési időt és ezáltal a költségeket**
- **Növeli a termékminőséget és lehetővé teszi egyedi termékek előállítását**
- **Segítségével a megfelelő termék fejleszthető, a megfelelő időben, a legalacsonyabb áron**



SIEMENS COMPAQ Inspiration Technology metabo
ABB BASF HEIDELBERG

Supply Chain Management megoldás

Mérés

Supply Chain Performance Management

Együttműködés

Supply Chain Collaboration

Stratégia

Supply Chain Design

Tervezés

Demand and Supply Planning

Supply Chain Hub Network

Beszerzés

Direct Procurement

Gyártás

Manufacturing

Értékesítés

Order Fulfillment

Supply Chain Collaboration

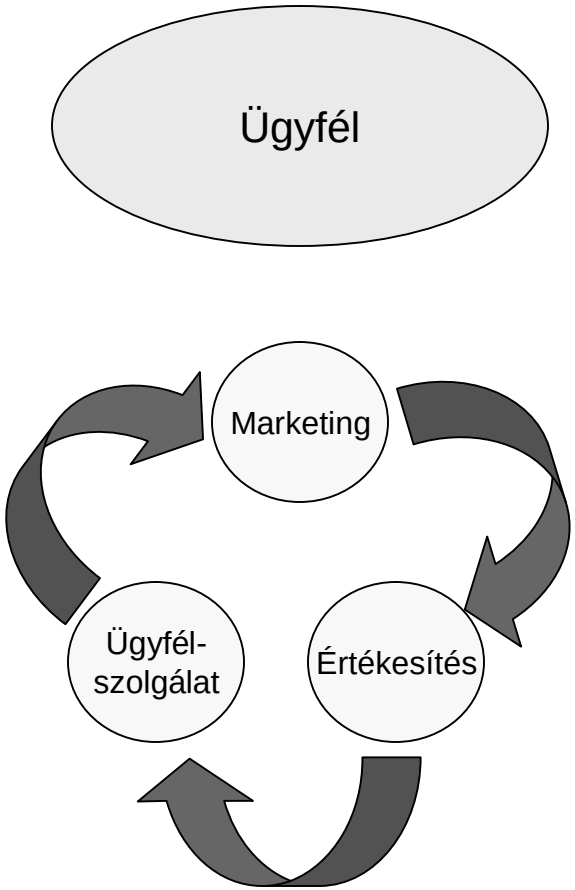
Együttműködés

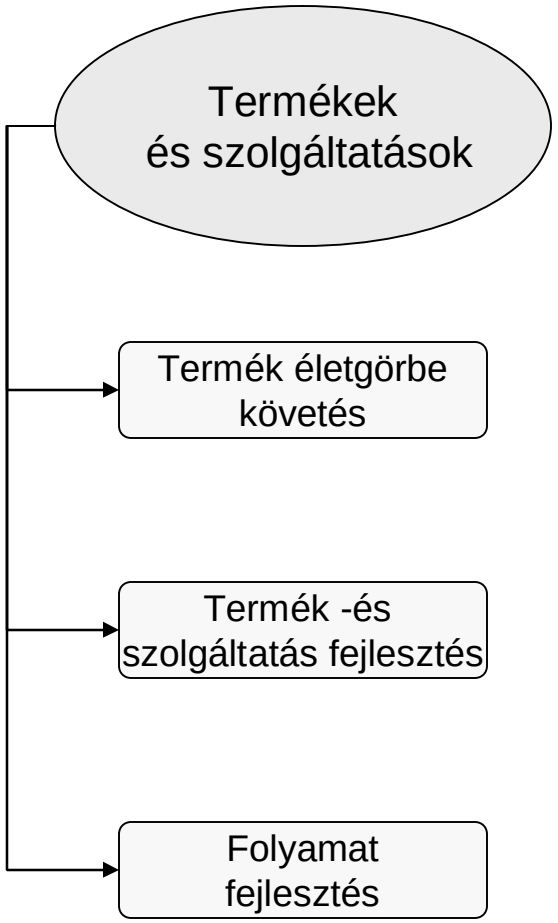
Supply Chain Hub Network

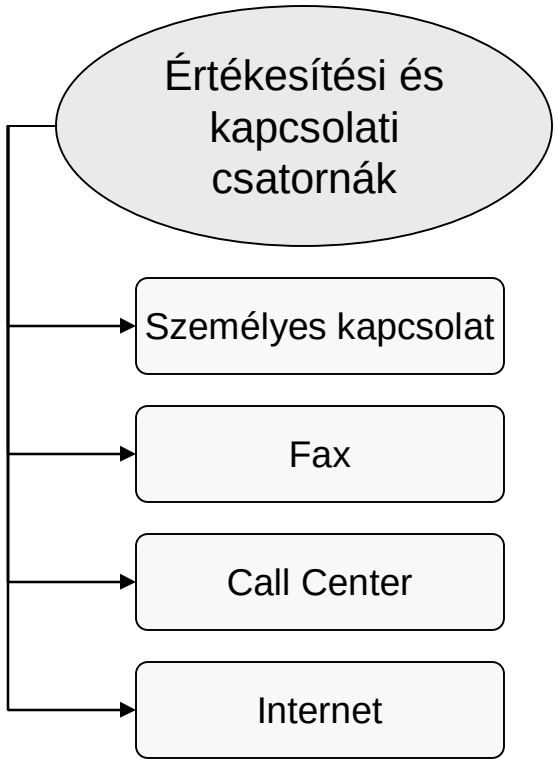
Folyamatok követése

Supply Chain Event Management

CRM komponensek







mySAP CRM funkcionális térkép

	Területi alkalmazások	Elektronikus (internetes)alkalmazások	Telefonos alkalmazások	Partner Management
Marketing	Területi marketing	E-Marketing	Telefonos Marketing	Marketing partnereken keresztül
Értékesítés	Területi értékesítés	E-Értékesítés	Telefonos Értékesítés	Értékesítés partnereken keresztül
Szolgáltatás/szerviz	Területi szolgáltatás	E-Szolgáltatás	Telefonos Szolgáltatás	Szolgáltatás partnereken keresztül
Analitika	Területi analítika	E- Analitika	Telefonos alkalmazások analitikája	Partner analitika

Köszönöm a figyelmet!

tamas.herger@sap.com
www.sap.hu

Copyright 2008 SAP AG
All rights reserved

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned and associated logos displayed are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

The information in this document is proprietary to SAP. This document is a preliminary version and not subject to your license agreement or any other agreement with SAP. This document contains only intended strategies, developments, and functionalities of the SAP® product and is not intended to be binding upon SAP to any particular course of business, product strategy, and/or development. SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this document. SAP does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within this material. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement.

SAP shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials. This limitation shall not apply in cases of intent or gross negligence.

The statutory liability for personal injury and defective products is not affected. SAP has no control over the information that you may access through the use of hot links contained in these materials and does not endorse your use of third-party Web pages nor provide any warranty whatsoever relating to third-party Web pages

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Einige von der SAP AG und deren Vertriebspartnern vertriebene Softwareprodukte können Softwarekomponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und andere in diesem Dokument erwähnte SAP-Produkte und Services sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und in mehreren anderen Ländern weltweit. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Namen von Produkten und Services sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von SAP. Dieses Dokument ist eine Vorabversion und unterliegt nicht Ihrer Lizenzvereinbarung oder einer anderen Vereinbarung mit SAP. Dieses Dokument enthält nur vorgesehene Strategien, Entwicklungen und Funktionen des SAP®-Produkts und ist für SAP nicht bindend, einen bestimmten Geschäftsweg, eine Produktstrategie bzw. -entwicklung einzuschlagen. SAP übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesen Materialien. SAP garantiert nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesen Materialien enthaltenen Elemente. Diese Publikation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt u. a., aber nicht ausschließlich, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts.

SAP übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Unterlagen. Diese Einschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder die Produkthaftung bleibt unberührt. Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Hotlinks zugreifen, unterliegen nicht dem Einfluss von SAP, und SAP unterstützt nicht die Nutzung von Internetseiten Dritter durch Sie und gibt keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.

Alle Rechte vorbehalten.